

VERKSAMHETSBERÄTTELSE

2014

FAMILJERÅDGIVNING

**En samverkan mellan
samtliga kommuner i
Jämtlands län**



VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2014

MÅL OCH UPPGIFTER

Familjerådgivningens mål är att genom samtal bidra till goda familjerelationer, vilket är en viktig del i ett hälsosamt liv.

Enligt socialtjänstlagen, 5 kap. 3 § skall kommunen sörja för att familjerådgivning kan erbjudas till dem som begär det.

Familjerådgivarnas huvudsakliga uppgift är att genom samtal medverka till bearbetning av samlevnadsproblem och konflikter i par- och familjerelationer. Familjerådgivningen är den enda instans i samhället som har parbehandling som specialitet.

Förhoppningar om en god och varaktig parrelation utsätts för många prövningar. Många vill förändra men vet inte hur.

Relationsbehandlingsmålet är att hjälpa par och familjer till att:

- *lyssna på och tala med varandra på ett bättre sätt*
- *bättre förstå och acceptera sig själv och varandra*
- *hitta möjligheter att hantera problem och konflikter*
- *bryta destruktiva mönster*
- *ta ett gemensamt föräldraansvar*

Familjerådgivningen ger en möjlighet till bättre livskvalité, att uppnå ett bättre liv tillsammans, eller att förhindra en destruktiv separation och underlätta för de vuxna att ta ett fortsatt gemensamt föräldraansvar.

Barnens välbefinnande efter en skilsmässa står i högsta grad i relation till hur föräldrarna hanterar skilsmässan och sina egna konflikter.

Målsättningen med familjerådgivningens utåtriktade arbete är att nå människor i ett tidigt skede för att därmed främja psykisk och fysisk hälsa.

”Familjerådgivningen har också som uppgift att utifrån den speciella kompetens som familjerådgivarna har, förmedla kunskap och sprida information om samlevnad.” (Reg. prop. 1993/94:4).

SEKRETESS

Verksamheten bygger på frivillighet och omfattas av sträng sekretess (sekretesslagen § 7:4). Det innebär att det råder sk ”absolut sekretess” i förhållande till andra personer, annan myndighet eller avdelning inom samma myndighet. Ingen journalföring förekommer och man kan vara anonym.

”Familjerådgivningen skall vara en självständig verksamhetsgren med högt sekretesskydd och inte inordnas i den övriga verksamheten som bedrivs inom socialtjänsten.” (Reg. prop. 93/94:4).

ORGANISATION

Familjerådgivningen i Jämtlands län är sedan 1995 en sammanslutning av länets åtta kommuner.

Befolkningsmängden var 126.461 invånare vid ingången av år 2014.

Den geografiska ytan utgör 13 % av Sveriges yta.

Till byrån hör 4,8 familjerådgivartjänster samt en assistenttjänst på 0,75.

Verksamheten är sedan januari 2011 organiserad inom Regionförbundet i Jämtlands län, med en egen styrgrupp bestående av en politiker från varje kommuns socialnämnd.

Verksamhetsledare är Eva Malmberg.

Styrgruppen och arbetsutskottet har under året haft fyra respektive två sammanträden.

I den organisationsmodell som länets kommuner valt för att erbjuda en kvalitativt god familjerådgivning, ingår ett uppdrag till Familjerådgivningen att tillhandahålla möjlighet till samtal på centralorten i samtliga kommuner. Respektive kommun ska å sin sida tillhandahålla lämplig lokal.

Vi har vår huvudmottagning i en hyreslägenhet på Regementsgatan 11C i Östersund och filialmottagningar i övriga sju kommuner på orterna Bräcke, Hackås, Järpen, Hammarstrand, Krokom, Strömsund och Sveg.

Vi besöker varje filialmottagning i mån av efterfrågan en dag varannan vecka.

Kommuninvånarna kan välja mellan sin hemkommun eller Östersunds mottagning, de flesta väljer att besöka filialmottagningen i hemkommunen.

Till den filial som ligger längst bort från Östersund är det 18 mil, till den närmaste är det 2 mil, till övriga filialer är det mellan 6-10 mil.

EKONOMI

Kostnaderna för Familjerådgivningen fördelas på samtliga kommuner i länet och baseras årligen på befolkningsunderlaget i respektive kommun.

Samtalsavgifter

Avgift för samtal får ”inte vara av sådan storlek att de avhåller enskilda från att vända sig till Familjerådgivningen”. (Reg. prop. 93/94:4).

Samtalsavgiften är 180 kr/samtal. Möjlighet till lägre avgift eller avgiftsbefrielse finns. Ingen skall behöva avstå från samtal av ekonomiska skäl.

Vi har under året haft 38 avgiftsbefriade samtal samt 14 samtal med lägre avgift. Återbud debiteras inte, däremot debiteras uteblivna samtal.

PERSONAL

Verksamheten har 4,8 familjerådgivartjänster och 0,75 assistenttjänst.

Under året har följande tjänstgjort:

*Britt-Marie Hallqvist, familjerådgivare 100 %
Ansvarar för filialerna i Strömsund och Härjedalens kommun*

*Eva Malmberg, familjerådgivare/verksamhetsledare 100 %
Ansvarar för filialen i Åre kommun*

*Yngve Eliasson, familjerådgivare 100 %
Ansvarar för filialerna i Bräcke och Krokoms kommun*

*Lena Stiernström, familjerådgivare 100 %
Ansvarar för filialen i Bergs kommun*

*Johanna Öhrnell, familjerådgivare 80 %
Ansvarar för filialen i Ragunda kommun*

Ewa Rydén, assistent 75 %

TILLGÄNGLIGHET

Telefontider

Vår assistent tar emot telefonsamtal på huvudmottagningen *måndag - torsdag kl. 8.00 - 16.30*, för återbud och viss information.

Familjerådgivare ansvarar för 1,5 timmes telefontid dagligen för tidsbeställning, information, rådgivning och eventuella krissamtal.

Därutöver utnyttjas återbudstider för dessa telefonsamtal.

Hembesök kan erbjudas vid speciella behov.

Väntetider

Familjerådgivningen är bl a inriktad på att ge stöd i krissituationer och väntetiderna bör därför vara rimliga.

”Det ligger i sakens natur att en sådan verksamhet inte kan drivas med långa väntetider. Verksamheten måste därför avpassas så att väsentliga väntetider normalt inte uppstår” (Reg. prop. 93/94:4).

Socialstyrelsen rekommenderar att väntetiden för att komma till ett första samtal inte bör överstiga två veckor. Medelväntetiden har under året varit 16 dagar. Väntetiden mäts från anmälningsdatum till första erbjudna tid.

BEHANDLINGSSARBETET

Familjerådgivning är ett psykosocialt behandlingsarbete med fokus på parrelationen. Det rör allt från normala livs- och utvecklingskriser till akuta krissituationer och problem av mer djupgående karaktär.

Den största gruppen som söker familjerådgivningens hjälp är barnfamiljer.

Får de vuxna hjälp att lösa konflikter och problem avlastas också barnen mycket ansvar och oro. Även om barnen sällan deltar i samtalen, så är de indirekt med i samtalen.

Konkret handlar beställningarna ofta om att få hjälp med:

- Konflikthantering
- Förbättrad kommunikation
- Svårigheter i samband med separation
- Samarbetet kring barn i samband med separation
- Ansvars- och arbetsfördelning i hemmet
- Styvfamiljsproblematik
- Akuta kriser, t ex otrohet
- Svartsjukesproblematik
- Sexuell problematik
- Relationssvårigheter till följd av stress, missbruk, ekonomiska problem eller sjukdom

Samtalsbehandlingen är frivillig och utgår från parternas behov och bådass engagemang. Familjerådgivaren formulerar tillsammans med paret vad man vill uppnå med samtalen, hur länge arbetet ska fortgå och hur det ska läggas upp.

Familjerådgivarna har ett självständigt behandlingsansvar, vilket innebär att bedömning görs på vilket sätt familjerådgivning bäst kan vara till nytta för varje par, individ eller familj som söker. En förutsättning för behandling är en förtroendefull relation mellan de sökande och familjerådgivaren.

STATISTIK

Siffrorna inom () anger 2013 års siffror.
(Se även bilagor om statistik)

Under året har 439 (419) nya ärenden d v s par, familjer eller ensamstående varit aktuella. Nya och pågående ärenden totalt under året 670 (748).

Vi har totalt haft 1582 (1627) samtal under året.
Antal samtal per avslutat ärende har i genomsnitt varit 4 (4) under året.

HANDLEDNING OCH FORTBILDNING

Vi har ett självständigt behandlingsansvar och använder oss själva och våra teoretiska kunskaper som redskap. För att behålla hög kompetens och kunskapsnivå är det viktigt med kvalificerad handledning och kontinuerlig fortbildning/vidareutbildning.

Extern handledning

Vi har under året haft handledning vid 8 tillfällen av psykolog/leg. psykoterapeut Matz Sparrman. Varje handledningstillfälle har omfattat 3 tim.

Studiedagar/konferenser/föreläsningar

*KFR:s studiedagar "Sex, Lust och Rock'n Roll"(Malmö, 3 dagar),
2 deltagare.*

*Föreläsning med Åsa Carlsund (distriktssköterska, doktor i hälsovetenskap och lektor vid avdelningen för omvårdnad Mittuniversitetet Östersund)
"Växelvis boende och barns mentala hälsa", (Östersund), 4 deltagare.*

*Seminarium med Styrgruppen myndighetssamverkan mot Våld i nära relationer
"Det viktiga men farliga lyssnandet" (Östersund) 4 deltagare.*

Föreläsning "Våld i nära relationer" (Östersund) 4 deltagare

*Regionträff Familjerådgivningen i Gävle
Föreläsning med Mats Widsell (terapeut och handledare inom psykiatri)
"Konsten att lyssna" 1 deltagare*

Studiebesök på Nexus, en del av socialtjänstens öppenvård mot missbruk och beroende (Östersund)

- varannan vecka har vi avsatt tid för metodfrågor och reflektion samt intern handledning.

- varje vecka har vi haft arbetsplatsträff för diskussion, information och planering.

- vi har haft 3 planeringsdagar under året.

UTÅTRIKTAT ARBETE

Målsättningen med det utåtriktade arbetet är att förmedla kunskap och ge information till allmänheten och även till specifika yrkes- och personalkategorier om familjerådgivning och relations- och samlevnadsfrågor i olika faser av livet.

På förfrågan medverkar vi på BVC:s föräldrautbildningar med information om Familjerådgivningen samt pratar om när "Två blir tre".

Under året har vi deltagit i föräldragrupper vid 16 tillfällen

Informerat om Familjerådgivningen hos Kommunstyrelsen i Ragunda samt Kommunfullmäktige i Strömsund, Åre och Östersund

Vi har vid 2 tillfällen tagit emot studiebesök av socionomstuderande från Mittuniversitetet i Östersund

AVSLUTANDE REFLEKTIONER

En väl fungerande familjerådgivning är en viktig kommunal angelägenhet. Med en välutbyggd familjerådgivning kan vi hjälpa par och familjer i ett tidigt skede i en krissituation. Goda familjerelationer främjar psykisk och fysisk hälsa hos vuxna och barn, ett samband som har uppmärksammats i forskning och samhällsdebatt. Föräldrars relation är barnets uppväxtmiljö. Oavsett om de lever ihop eller har separerat är det av stor vikt att ha ett välfungerande gemensamt föräldraskap.

Familjerådgivningen i Jämtlands län, där alla åtta kommuner ingår, är sedan många år en etablerad och väl inarbetad verksamhet.

En samverkansform mellan flera kommuner, som den vi har, ger god stabilitet och skapar en arbetsgrupp som kan utveckla metodik och kunnande.

Vi har god tillgänglighet utifrån att familjerådgivare har telefontid 1 ½ timme/dag samt att vår assistent har telefonen öppen också övrig tid.

Vi har haft något större tillströmning av nya ärenden jämfört med tidigare år. Medelväntetiden har under året varit 16 dagar.

Samhället är i ständig förändring vilket gör att de faktorer som påverkar parrelationer också förändras över tid. Som familjerådgivare behöver vi hålla oss uppdaterade i hur samhället och människors villkor förändras och på vilket sätt vi kan möta de behov som uppstår.

Förändring i personalgruppen har skett, en person har gått i pension vid årsskiftet.

I samband med Regionbildning 2015 lyftes frågan om förändrat huvudmannskap för Familjerådgivningen i Jämtlands län. Tid har lagts på möten i Regionförbundet samt på diskussioner inom Familjerådgivningens styrgrupp och personalgrupp som handlat om var verksamheten ska organiseras.

Beslut togs senare i respektive kommun att Familjerådgivningen, från 1 januari 2015, organisatoriskt kommer att ligga under Östersunds kommun samt att behålla styrgruppen med representation från alla åtta kommuner.

Inför kommande år: Planera ny nöjdhetsundersökning/enkät till besökarna.

Östersund mars 2015

Eva Malmberg
Teamchef

Ewa Rydén
Assistent och ansvarig för statistikuppgifterna

ANTAL INVÅNARE PER KOMMUN (vid årets början)

Totalt 126.461 invånare i länet vid årets början, (+304 vid årets slut).

Kommun	Antal årets början	Förändring årets slut	% årets början
Berg	7.160	-93	5,7 %
Bräcke	6.559	-96	5,2 %
Härjedalen	10.281	-57	8,1 %
Krokom	14.643	+ 5	11,6 %
Ragunda	5.458	-18	4,3 %
Strömsund	11.984	-111	9,5 %
Åre	10.420	+135	8,2 %
Östersund	59.956	+539	47,4 %
Totalt	126.461	+304	

ANTAL NYA ÄRENDEN PER KOMMUN

Totalt 439 nya ärenden under året.

Kommun	Antal nya ärenden filialmottagning		Totalt antal nya ärenden	
	<u>14</u>	<u>13</u>	<u>14</u>	<u>13</u>
Berg	8	(18)	26	(23)
Bräcke	-	(6)	9	(12)
Härjedalen	16	(23)	21	(29)
Krokom	9	(7)	53	(52)
Ragunda	6	(3)	10	(9)
Strömsund	15	(14)	18	(18)
Åre	20	(26)	29	(39)
Östersund	-	-	273	(237)

ANTAL BEHANDLINGSSAMTAL OCH RESDAGAR PER KOMMUN

	Behandlingssamtal filialmottagning		* Resdagar	Totalt antal beh.samtal	
	<u>14</u>	<u>13</u>	<u>14</u>	<u>14</u>	<u>13</u>
Berg	35	(34)	14	63	(66)
Bräcke	2	(14)	2	34	(42)
Härjedalen	59	(82)	20	71	(90)
Krokom	28	(44)	14	173	(232)
Ragunda	33	(7)	12	40	(25)
Strömsund	63	(56)	19	66	(67)
Åre	60	(67)	18	117	(106)
Östersund	-	-	-	1.018	(999)

* Vi inställer resa till filialmottagning om ≤ 1 inplanerat samtal och erbjuder då samtalstid i Östersund istället.

Familjerådgivningen i Jämtlands län

Totalstatistikrapport

Statistikperiod 2014-01-01 - 2014-12-31

Sammanfattning av år:	<u>Antal</u>
Antal nya tidsbeställningar under året:	534
- tidsbeställningar som avstår:	95
Antal nya ärenden under året:	439
Antal pågående ärenden vid årets början:	231
Antal pågående ärenden vid årets slut:	213
Antal nya ärenden med två familjerådgivare:	1
- antal behandlingssamtal i dessa:	5
Antal nya ärenden med tolk:	3
Medelväntetid i nya ärenden (dagar):	16
Totalt antal ärenden under året:	670
Totalt antal behandlingssamtal under året:	1582

Uppgifter om besökande (nya ärenden):

<u>Nya registrerade fördelade på kommuner:</u>	<u>Antal</u>	
Bergs kommun	26	5,9%
Bräcke kommun	9	2,1%
Härjedalens kommun	21	4,8%
Krokoms kommun	53	12,1%
Ragunda kommun	10	2,3%
Strömsunds kommun	18	4,1%
Åre kommun	29	6,6%
Östersunds kommun	273	62,2%
Sa:	439	

<u>Klients ålder:</u>	<u>Antal</u>	
< 20 år	4	0,5%
20 - 29 år	123	15,6%
30 - 39 år	303	38,5%
40 - 49 år	251	31,9%
50 - 59 år	78	9,9%
60 - 69 år	20	2,5%
> 70 år	7	0,9%
Sa:	786	

<u>Relationens art:</u>	<u>Antal</u>	
Gift	128	29,2%
Gift (Styvfamilj)	12	2,7%
Sambo	168	38,3%
Sambo (Styvfamilj)	46	10,5%
Separerade/skilda	40	9,1%
Särbo	28	6,4%
Övriga	17	3,6%
Sa:	439	

Familjerådgivningen i Jämtlands län

Totalstatistikrapport

Statistikperiod 2014-01-01 - 2014-12-31

Uppgifter om besökande (nya ärenden):

<u>Relationens längd:</u>	<u>Antal</u>	
<1 år	3	0,8%
1-4 år	85	22,3%
5-9 år	111	29,1%
10-14 år	76	19,9%
15-19 år	36	9,4%
20-24 år	40	10,5%
25-29 år	13	3,4%
30- år	17	4,5%
Sa:	381	

<u>Antal hemmavarande barn:</u>	<u>Antal</u>	
0 - 6 år	306	55,6%
7 - 12 år	143	26,0%
13-17 år	76	13,8%
18-20 år	22	4,0%
21 > år	3	0,5%
Sa:	550	

<u>Antal umgängesbarn:</u>	<u>Antal</u>	
0 - 6 år	8	21,1%
7 - 12 år	13	34,2%
13-17 år	12	31,6%
18-20 år	5	13,2%
Sa:	38	

<u>Antal växelvist boende barn:</u>	<u>Antal</u>	
0 - 6 år	34	25,2%
7 - 12 år	69	51,1%
13-17 år	28	20,7%
18-20 år	4	3,0%
Sa:	135	

<u>Ärenden med barn 18 år eller yngre :</u>	<u>Antal</u>	
Inga barn	90	20,5%
Ett barn	109	24,8%
Två barn	172	39,2%
Tre barn	49	11,2%
Fyra barn eller fler	19	4,3%
Sa:	439	

Familjerådgivningen i Jämtlands län

Totalstatistikrapport

Statistikperiod 2014-01-01 - 2014-12-31

Behandlingsarbetet (samtliga ärenden):

<u>Antal behandlingssamtal med:</u>	<u>Antal</u>	
Par	1149	72,6%
Kvinna	313	19,8%
Man	103	6,5%
Hel eller del av familj	17	1,1%
Sa:	1582	

<u>Antal uteblivna från bokad samtal:</u>	<u>Antal</u>	
Sent återbud	277	
Uteblev	44	
Sa:	321	

Behandlingsarbetet (avslutade ärenden)

<u>Behandlingskontaktens omfattning:</u>	<u>Antal</u>	
Engångsärenden 1 samtal	130	28,4%
Korttidsärenden 2-4 samtal	207	45,3%
Korttidsärenden 5-8 samtal	73	16,0%
Långtidsärenden 9 > samtal	47	10,3%
Sa:	457	

<u>Antal samtal i genomsnitt/ärende:</u>	<u>Antal</u>	
Antal samtal i genomsnitt/ärende	4	
Sa:	4	

<u>Behandlingsarbetets innehåll:</u>	<u>Antal</u>	
Klargörande samtal/information	72	15,8%
Reparationsarbete i parrelation	228	49,9%
Separationsarbete i parrelation	114	24,9%
Redan separerade med vårdnads- och umgängesfrågor	8	1,8%
Problem i andra relationer	28	6,1%
Övrigt	7	1,5%
Sa:	457	

Familjerådgivningen i Jämtlands län
Regementsgatan 11C
831 41 Östersund
Tel: 063-15 02 50
E-post: famjamtland@telia.com