

Verksamhetsberättelse

2014



Familjerådgivningen

Arvika, Eda, Årjäng

ORGANISATION

Genom ändring i socialtjänstlagen ska kommunerna sedan 1 januari 1995 sörja för att familjerådgivning ska erbjudas dem som begär det.

Familjerådgivningen i Arvika är organisatoriskt underställd kommunens familjerättsenhet och enhetschefen där Margareta Hedelin är administrativt ansvarig.

Eda och Årjängs kommuner har avtal med Arvika om familjerådgivning under 2014.

En fristående styrgrupp, som består av tjänstemän från de olika kommunerna, skall utgöra ett stöd för verksamheten och tillgodose de avtalstecknande kommunernas behov av inflytande och insyn. Styrgruppen har träffat familjerådgivarna vid två tillfällen under 2014.

UPPTAGNINGSSOMRÅDE

Eda	8 426	invånare
Årjäng	9 953	”
Arvika	25 817	”

PERSONAL

Familjerådgivare Marita Edlund-Ericson deltid (75 %, 85% fr om 141001).

Familjerådgivare Helena Engelbrekt deltid (50%, ledig fr om 141001).

EKONOMI

Varje avtalskommun betalar sin andel i proportion till antalet kommuninvånare.

Familjerådgivningen för Arvika, Eda och Årjäng tar ut en avgift, 200 kronor per samtal, sedan 1/7 2011. Högkostnadsskydd inträder efter fem samtal och sträcker sig över ett år.

Familjerådgivningen har ingen möjlighet till att avgiftsbefria samtalen.

Av 336 utlämnade inbetalningskort har 122 betalats. Detta fördelat enligt följande: Arvika 80 betalande av 205, Eda 24 betalande av 58 och Årjäng 18 betalande av 73.

SEKRETESS

För familjerådgivningen gäller särskilt sträng sekretess (sekretesslagen § 7:4 andra stycket).

De som vänder sig till familjerådgivningsbyrån skall erbjudas en trygg ram för samtalet.

Den stränga sekretessen innebär bland annat att de sökande har ett anonymitetsskydd och journalföring får ej förekomma.

Anmälningsskyldighet föreligger om familjerådgivare i sin verksamhet får kännedom om att barn misshandlas eller utnyttjas sexuellt i hemmet.

ÖVERGRIPANDE MÅL

Familjerådgivningen är avskild från annan kommunal verksamhet. Den bygger på frivillighet, omgärdas av särskild stark sekretess och skall:

- Hjälpa par att finna konstruktiva lösningar på sina problem och konflikter.
- Bidra till att minska antalet separationer som skadar barn och vuxna.
- Stödja gemensamt föräldraansvar och därmed bidra till att ge barnen en trygg uppväxtmiljö antingen föräldrarna fortsätter att leva tillsammans eller separerar.
- Sprida kunskap om samlevnad till allmänheten och den personal som i sina olika yrkesroller önskar bli informerad.

NÅGRA AV DE MEST FÖREKOMMANDE ORSAKERNA TILL VARFÖR PAR SÖKER FAMILJERÅDGIVNINGEN.

På familjerådgivningen kan vuxna i par, ensamstående eller familj komma tillrätta med samlevnadskriser eller konflikter via samtalsbehandling.

- Akut krissituation.
- Otrohet
- Kommunikationsproblem.
- Våld i familjen.
- Separationer.
- Reparationer.
- Sexuell problematik.
- Styvfamiljsproblematik.
- Svartsjuka.

METOD och TEORI

Familjerådgivning är ett psykosocialt behandlingsarbete med fokus på parrelation. Familjerådgivare arbetar med vuxna som har problem och konflikter i par- och familjerelationer. Arbetet baseras på frivillighet och utgår från parternas behov och bådars engagemang. Familjerådgivaren formulerar tillsammans med paret vad man vill uppnå med samtalen, hur länge arbetet skall fortgå och hur det skall läggas upp.

BEHANDLINGSARBETET KAN HA OLIKA KARAKTÄRER

- Orienterande och klargörande samtal.
- Krisbehandling
- Förändringsarbete utifrån reparation eller separation.

Familjerådgivarna har ett **självständigt behandlingsansvar**, och använder sig av olika metoder och modeller för att nå en lösning/förändring. En förutsättning för behandling är en förtroendefull relation mellan paret och familjerådgivaren.

Våra teoretiska referensramar är i familjeterapi, psykodynamisk teori, systemteori, kommunikationsteori, anknytningsteori samt kristeori. Kunskaper i utvecklingspsykologi, sexologi och sociallagsstiftning är grundläggande.

Metoderna utformas utifrån kunskap om pars levnadsvillkor och aktuell forskning. Metodutveckling sker via handledning, konsultation, fortbildning, utvärdering och interna metodkonferenser.

BEHANDLINGSARBETE

De flesta som söker familjerådgivningen önskar arbeta med sitt parförhållande

Ett sätt att beskriva det är när kärleken har hamnat på villovägar. Fokus i förändringsarbetet blir då på samspelsprocessen där man gemensamt skapar ett nytt förhållningssätt till varandra.

En annan grupp är separationen redan ett faktum, genom att den ena parten eller båda bestämt sig för detta.

En viktig målsättning i arbete med par i en separationssituation är att understödja barnets fortsatta nära kontakt med båda föräldrarna. Uppsplitande vårdnads- och umgängeskonflikter kan därför undvikas.

Familjerådgivningen är inriktad bl.a. på att hantera och bearbeta krissituationer. Kriserna är akuta och det är därför naturligt att verksamheten inte kan bedrivas med långa väntetider. Under 2014 har vi kunnat erbjuda första besöket inom 14 dagar vilket ligger i linje med vår policy. Under sista kvartalet ökade väntetiden till 4-6v. Vårt upptagningsområde präglas av glesbygd med några mindre industriorter. Att vi är i en landsbygd/gränsland påverkar också vårt behandlingsarbete. Långa väntetider men också långa avstånd till både primär och specialistvård belastar relationerna inom familjen. Detta har kommit att prägla vårt arbete på familjerådgivningen.

Eftersom kommunerna saknar möjlighet att tillgodose behoven av krisbearbetning samt arbete med våldsproblematik har familjerådgivningen fått möta upp denna problematik.

Med tanke på berörda barns utveckling samt ohälsa detta kan leda till anser vi att det är angeläget att kommunerna skapar dessa resurser.

Totalt har 187 barn indirekt berörts i samband med att paret sökt familjerådgivning under 2014.

I gruppen "problem i andra relationer" finns par/föräldrar med hemmavarande vuxna "barn", samt familjer med generationssvårigheter exempelvis svärföräldraproblematik.

Inom verksamheten avsätts tid för telefonrådgivning. Telefonkonsultationer är en viktig del av arbetet, vilket kan innebära både en utredande och en krisstödande insats. Detta synliggörs ej i statistiken men uppskattningsvis har vi ca 150 rådgivande telefonsamtal utöver de som bokar en tid på familjerådgivningen.

VERKSAMHET

Antal nya ärenden 2014 var 136. Antal behandlingssamtal är 503. Antal samtal är i genomsnitt 5 och majoriteten kommer på 2-4 besök vilket innebär att de flesta aldrig kommer upp till högkostnadsskyddets nivå.

Vi har under 2014 mött par där våld förekommit och där önskan om reparationsarbete funnits. Vi kan också se att vi i ökad utsträckning haft fler familjesamtal som sökt familjerådgivning under året. Under 2014 har vi haft 66 behandlingssamtal med "hel eller del av familj" till skillnad mot 2013 då summan var 29.

Tid för att administrera betalningssystemet ligger kvar på tidigare nivå. Familjerådgivningen HBT-certifierades 31/5 2012. Under året har arbetet fortskridit med det kvalitetssäkringsarbete som en HBT-certifiering innebär.

HANDLEDNING OCH FORTBILDNING

Det övergripande syftet med fortbildning och handledning är att de besökande tillförsäkras en kvalitativt god familjerådgivning.

Under året har vi haft kollegialhandledning tillsammans med Familjerådgivningen Karlstad. En av oss har haft handledning tillsammans med Kyrkans familjerådgivning med leg psykoterapeut Gunilla Midboe.

Under tre dagar deltog vi i studiedagar i Malmö arrangerade av KFR.

En av oss har under hösten deltagit i kurser med tema Våld som arrangerats av Länsstyrelsen i Värmland.

ÖVRIGT

Verksamhetsåret 2014 kom att på ett genomgripande sätt påverka arbetsituationen på familjerådgivningen. I april informeras om att Arvika Kommun kommer att säga upp det 20-åriga samverkansavtalet med Eda och Årjängs Kommun vilket också genomfördes i juni. Tjänstemännen får också uppdraget att undersöka om Familjerådgivningen i Arvika ska upphandlas eller drivas i egen regi. I och med detta skrevs flera konsekvensbeskrivningar som ännu ej behandlats. Indikationer gavs om att tjänstenedragningar kommer att bli aktuellt. Sammantaget resulterade detta i otrygg arbetsmiljö samt en stor ovisshet för oss familjerådgivare. Under sista kvartalet säger Helena Engelbrekt upp sin deltidstjänst och denna utlyses inte. Under hösten har processen angående Familjerådgivningens framtid avstannat och ovissheten kvarstår om vilken tjänstebemanning som ska gälla. Även frågan om en eventuell upphandling eller om verksamheten ska drivas i egen regi kvarstår.

Mars 2014 startades en filialverksamhet i Årjäng med lokal på Familjecentralen där Familjerådgivningen fanns tillgänglig 1 dag varannan vecka. Årjängs Kommun tog också beslutet att ta bort avgiften för besöken i samband med detta.

Familjerådgivningen har haft Yrkesträffar 1 gång under året tillsammans med övriga familjerådgivningsbyråer i Värmland.

Vi har träffat Styrgruppen 1 gång per termin.

UTÅTRIKTAT ARBETE

Vi har under året besökt Familjecentralens öppna förskola i Årjäng samt Öppna förskolan i Töcksfors. Haft studiebesök av 2 socionomstudenter från Karlstads Universitet.

Helena Engelbrekt

Marita Edlund-Ericson

Familjerådgivare

Auktoriserad Familjerådgivare

Totalstatistikrapport

Statistikperiod 2014-01-01 - 2014-12-31

Sammanfattning av perioden :

	Antal
Antal nya tidsbeställningar under året:	136
- tidsbeställningar som avstår:	7
Antal nya ärenden under året:	129
- antal behandlingssamtal i dessa:	416
Antal pågående ärenden vid årets början:	33
- antal behandlingssamtal i dessa:	87
Antal pågående ärenden vid årets slut:	31
- antal behandlingssamtal i dessa:	94
Medelväntetid i nya ärenden (dagar):	15
Totalt antal ärenden under året (avslutade och pågående):	162
Totalt antal behandlingssamtal producerade under året:	503

Uppgifter om besökande (nya ärenden):

Tidsbeställning gjord av:	Anta	
Makar/parter tillsammans	19	14,7%
Makan/kvinnan	64	49,6%
Maken/mannen	33	25,6%
Ensamstående kvinna	9	7,0%
Ensamstående man	4	3,1%
Sa:	129	

Initiativ/hänvisning:	Anta	
Eget initiativ	116	89,9%
Läkare, kurator m.fl	9	7,0%
Sociala myndigheter	4	3,1%
Sa:	129	

Avstått från kontakt:	Anta	
Försöker själva/bättre nu	4	57,1%
Sökt hjälp inom offentlig verksamhet	1	14,3%
Vet ej	2	28,6%
Sa:	7	

Familjerådgivningen Arvika
Tingsgatan 8 B 671 40 Arvika
Tel: 0570-816 00 Fax:

Totalstatistikrapport

Statistikperiod 2014-01-01 - 2014-12-31

Uppgifter om besökande (nya ärenden):

Födelseland:	Anta	
Sverige	212	84,1%
norden	28	11,1%
europa	4	1,6%
asien	6	2,4%
amerika	2	0,8%
Sa:	252	

Nya registrerade per månad:	Anta	
Januari	19	14,7%
Februari	6	4,7%
Mars	15	11,6%
April	14	10,9%
Maj	11	8,5%
Juni	8	6,2%
Juli	1	0,8%
Augusti	13	10,1%
September	14	10,9%
Oktober	9	7,0%
November	13	10,1%
December	6	4,7%
Sa:	129	

Nya registrerade fördelade på kommuner:	Anta	
Arvika	84	65,1%
Eda	21	16,3%
Årjäng	24	18,6%
Sa:	129	

Klients ålder:	Anta	
18 - 19 år	2	0,8%
20 - 29 år	54	21,4%
30 - 39 år	89	35,3%
40 - 49 år	77	30,6%
50 - 59 år	25	9,9%
60 - 69 år	4	1,6%
> 70 år	1	0,4%
Sa:	252	

Totalstatistikrapport

Statistikperiod 2014-01-01 - 2014-12-31

Uppgifter om besökande (nya ärenden):

Relationens art:	Anta	
Gift	31	24,0%
Gift (Styvfamilj)	12	9,3%
Sambo	44	34,1%
Sambo (Styvfamilj)	21	16,3%
Separerade/skilda	15	11,6%
Särbo	6	4,7%
Sa:	129	

Relationens längd:	Anta	
<1 år	4	3,1%
1-4 år	38	29,5%
5-9 år	26	20,2%
10-14 år	28	21,7%
15-19 år	14	10,9%
20-24 år	9	7,0%
25-29 år	1	0,8%
30- år	5	3,9%
Vet ej	4	3,1%
Sa:	129	

Socioekonomisk indelning:	Anta	
Arbetare facklärd/ej facklärd	104	41,3%
Lägre tjänstemän	53	21,0%
Tjänstemän - mellannivå	47	18,7%
Högre tjänstemän	10	4,0%
Företagare - fria yrkesutövare	35	13,9%
Lantbrukare	1	0,4%
Vet ej	2	0,8%
Sa:	252	

Totalstatistikrapport

Statistikperiod 2014-01-01 - 2014-12-31

Uppgifter om besökande (nya ärenden):

Sysselsättning, övrigt:	Anta	
Arbetar heltid	164	65,1%
Arbetar deltid	24	9,5%
Föräldraledig	21	8,3%
Studerande	7	2,8%
Arbetslös	8	3,2%
Sjukskrivnen/Sjukbidrag	26	10,3%
Pensionär	2	0,8%
Sa:	252	

Hemmavarande barn:	Anta	
Par med hemmavarande barn under 18 år	91	70,5%
Par utan hemmavarande barn under 18 år	35	27,1%
Vet ej	3	2,3%
Sa:	129	

Antal hemmavarande barn:	Anta	
0 - 6 år	89	52,7%
7 - 12 år	41	24,3%
13 - 17 år	22	13,0%
18 - 20 år	11	6,5%
21 - >	2	1,2%
Gravid	4	2,4%
Sa:	169	

Antal umgängesbarn:	Anta	
0 - 6 år	2	9,1%
7 - 12 år	4	18,2%
13 - 17 år	8	36,4%
18 - 20 år	5	22,7%
21 - >	3	13,6%
Sa:	22	

Totalstatistikrapport

Statistikperiod 2014-01-01 - 2014-12-31

Uppgifter om besökande (nya ärenden):

Antal växelvist boende barn:	Anta	
0 - 6 år	14	32,6%
7 - 12 år	16	37,2%
13 - 17 år	10	23,3%
18 - 20 år	2	4,7%
21 - >	1	2,3%
Sa:	43	

Ärenden med barn 18 år eller yngre:	Anta	
Inga barn	18	14,0%
Ett barn	44	34,1%
Två barn	44	34,1%
Tre barn	18	14,0%
Fyra barn eller fler	5	3,9%
Sa:	129	

Förekomst av speciella problem:	Anta	
Förekomst av speciella problem	59	100,0%
Sa:	59	

Art av speciella problem (i gruppen):	Anta	
Missbruk av alkohol eller droger	3	3,9%
Fysisk misshandel och/eller handgripligheter	6	7,8%
Suicidtankar och/eller försök	2	2,6%
Otrohet	11	14,3%
Problem i sex/samlivet, specifika	4	5,2%
Svartsjuka	13	16,9%
Kris	26	33,8%
psykisk misshandel	5	6,5%
styvfamilj	7	9,1%
Sa:	77	

Totalstatistikrapport

Statistikperiod 2014-01-01 - 2014-12-31

Uppgifter om behandlingsarbetet (samtliga ärenden):

Antal behandlingssamtal med:	Anta	
Par	356	70,8%
Kvinna	101	20,1%
Man	22	4,4%
Hel eller del av familj	24	4,8%
	Sa:	503

Antal uteblivna från bokad samtal:	Anta	
Sent återbud	20	90,9%
Uteblev	2	9,1%
	Sa:	22

Betalningssätt:	Anta	
Avgiftsfritt	167	19,9%
avgift	336	40,0%
	336	40,0%
	Sa:	839

Summa timfaktor. Samtal med:	Anta	
Par	712	77,9%
Kvinna	101	11,1%
Man	22	2,4%
Hel eller del av familj	66	7,2%
Sent återbud	11	1,2%
Uteblev	2	0,2%
	Sa:	914

Totalstatistikrapport

Statistikperiod 2014-01-01 - 2014-12-31

Uppgifter om behandlingsarbetet (avslutade ärenden):

Behandlingskontaktens omfattning:	Anta	
Engångsärenden 1 samtal	24	18,5%
Korttidsärenden 2-4 samtal	64	49,2%
Korttidsärenden 5-8 samtal	30	23,1%
Långtidsärenden 9 > samtal	12	9,2%
Sa:	130	
Antal samtal i genomsnitt/ärende:	Anta	
Antal samtal i genomsnitt/ärende	4	100,0%
Sa:	4	
Behandlingsarbetets innehåll:	Anta	
Klargörande samtal/information	40	30,5%
Reparationsarbete i parrelation	61	46,6%
Separationsarbete i parrelation	26	19,8%
Redan separerade med vårdnads- och umgängesfrågor	2	1,5%
Problem i andra relationer	2	1,5%
Sa:	131	
Parets situation vid första samtalet:	Anta	
Ville förändra	55	42,0%
Skilsmässa aktuell	52	39,7%
Hade flyttat isär	19	14,5%
Annat	5	3,8%
Sa:	131	
Parets situation vid sista samtalet:	Anta	
Fortsätter bo ihop	75	57,3%
Separerar	30	22,9%
Fortsätter bo isär	11	8,4%
Flyttar ihop	3	2,3%
Annat	6	4,6%
Vet ej	6	4,6%
Sa:	131	