

# Verksamhetsberättelse 2009



FAMILJE  
RÅDGIVNING



## Uppdrag

Familjerådgivningen har till uppgift att verkställa kommunens lagstadgade skyldighet att tillhandahålla familjerådgivning. Vi erbjuder samtalsbehandling till par, familjer och individer som anlitar oss i kriser, problem och konflikter i par- och familjerelationen. Därutöver ska familjerådgivningen bedriva ett utåtriktat arbete med inriktning på samlevnadsfrågor.

Verksamheten bygger på frivillighet och omgärdas av sträng sekretess. Familjerådgivare för inte journaler och har begränsad vittnesplikt.

## Organisation, upptagningsområde och personal

Verksamhetens natur medför att familjerådgivningen ska organiseras som en självständig verksamhetsgren, vid sidan av övrig socialtjänst. Organisatoriskt tillhör vi sedan september 2009 Ifo Barn och Familj med Karin Larsson som områdeschef. Bodil Svensson är byråns samordnare. Löpande administration sker inom gruppen.

Familjerådgivningen bedrivs i kontorslokal på Köpmangatan 1. Lokalerna överensstämmer mycket väl med verksamhetens behov, vilket är positivt för våra besökare och bidrar till en god arbetsmiljö.

Timrå och Ånge kommuner köper 40 respektive 20 % tjänst av Sundsvalls kommun. Besökare från Timrå kommer till byrån i Sundsvall medan besökare från Ånge kan välja mellan lokal i Ånge, dit Anna-Lena Norrström reser varannan onsdag, eller att åka till Sundsvall.

Besöksavgiften för Sundsvall och Timrå kommuner är 100 kr. Vi har möjlighet att ge avgiftsbefrielse. Besökare från Ånge kommun betalar ingen avgift. Byrån har tre heltidstjänster som familjerådgivare. Den 1/7 2009 gick vår assistent Margit Danielsson i pension och hennes tjänst på 40% drogs in. Hennes arbetsuppgifter har nu fördelats i gruppen. Gunilla Andersson och Anna-Lena Norrström arbetar heltid, Bodil Svensson och Lars Fagerström arbetar vardera 50 %.

Under höstterminen har vi haft förmånen att ha en socionomstuderande, Emma Olsson som gjort sin praktik på familjerådgivningen. Handledare har varit Gunilla Andersson.

## Behandlingsarbetets innehåll

Familjerådgivningen är den instans i samhället som har parbehandling som specialitet. Vi möter män-

niskor med skiftande önskemål och behov, i olika faser, livssituationer och livsbetingelser. Fokus i arbetet är relationen och familjerådgivarens uppgift är att möta varje individ utifrån dennes speciella behov och använda sig av den metodik och det förhållningssätt som erfordras. Detta kräver såväl djup som bredd i kompetensen.

De flesta som vänder sig till oss vill ha hjälp för att kunna fortsätta att leva tillsammans. Samtalen syftar till att tydliggöra och öppna upp för ökad förståelse för varandra och för samspelet, för svårigheter och möjligheter i fortsatt samlevnad.

Separation är ibland den väg båda eller den ena i paret väljer. Målet med samtalen är då att relationen ska avslutas på ett så bra sätt som möjligt för att båda i paret ska kunna gå vidare i sina liv och fortsätta att ta ett gemensamt föräldraansvar när det är aktuellt.

Olika typer av våld inom parrelationen är ett allvarligt problem som på ett destruktivt sätt drabbar hela familjen, inte minst barnen. Uppskattningsvis förekommer det i ca 15 % hos de par som söker familjerådgivning, oftast utövat av mannen, ibland av båda. Mycket av detta våld är dolt. Vi är noggranna med att ha en lyhördhet redan i tidsbeställningen för att kunna bedöma hur vi bäst ska möta de sökande. Familjerådgivare har anmälningsplikt om vi får kännedom om att barn utsätts för misshandel.

Familjerådgivningen arbetar huvudsakligen med avgränsade samtalsserier. Majoriteten av våra besökare kommer 3-8 gånger.

Telefon- och mailkonsultationer är en relativt stor del av vår verksamhet som inte syns i den officiella statistiken. Genomsnittet är 4-5 sådana konsultationer per vecka. Det finns ett stort behov såväl av information som av att få dryfta frågor som har med samlevnad att göra.

## Tillgänglighet

Vi strävar efter hög tillgänglighet och anser att det ska vara lätt att nå familjerådgivningen. En timme varje vardag har vi telefontid när familjerådgivarna säkrast nås. När assistenttjänsten drogs in försämrades vår tillgänglighet men möjligheten att lämna meddelande på telefonsvararen eller skicka e-post gör ändå att vi anser denna vara god.

Väntetiderna har under året varit 1-3 veckor för ett nybesök. Vi ger förtur till gravida samt par med barn upp till 1 år.

## **Kvantitativ redovisning**

Utförlig statistik för varje kommun lämnas varje år in till Socialstyrelsen och sammanställs där. Här redovisas ett axplock med kommentarer.

Antalet nyanmälningar detta år var 394, en liten ökning från förra året. Av dessa tackade 72 nej till erbjudande om besök. Siffrorna är ungefär desamma som förra året.

Vi har tagit emot 329 nya ärenden under året och arbetat med sammanlagt 433 ärenden. Även dessa data är ungefär desamma som föregående år. Antalet besök var 1269. Förra året var antalet 1309.

Ett problem vi har att tackla är att vi får ett tämligen stort antal återbud till inbokade besök, under året drygt 400. Sjukdom hos vuxna och barn, svårigheter att komma ifrån arbetet, olika motivation i paret är några av de skäl som anges.

## **Utåtriktat arbete**

- Vi har tagit emot två studiebesök från socionomutbildningen.
- Studenter har intervjuat samtliga familjerådgivare för att få material till C-uppsats i ämnet otrohet.
- Vi har deltagit i intervjuer i de lokala tidningarna, i lokalradion samt i lokal TV-kanal.
- Sedvanliga årliga möten har hållits med företrädare för Timrå och Ånge kommuner.
- Vi har träffat företrädare för RFSL samt medverkat i deras kvällscafé.
- Lektioner har vid två tillfällen hållits i gymnasieskolor.
- En prep-kurs har genomförts under året.

## **Metodik -Handledning - Fortbildning**

Fortlöpande metoddiskussioner och erfarenhetsutbyte är ett naturligt inslag i verksamheten. Vi har avsatta tider där vi diskuterar ett förberett tema, en artikel eller en bok. Under året har vi haft kollegial handledning 1,5 tim varannan vecka. Denna har, bl.a. av ekonomiska skäl ersatt extern handledning. Genom vår intresseförening, KFR deltar vi i ett projekt som syftar till att utveckla metoder i arbetet med par där våld förekommer.

Övrig fortbildning med skiftande teman med fokus på breddning och fördjupning i behandlarrollen:

- Kfr: s studiedagar i Göteborg. 3 deltagare.
- Seminarium, anordnat av familjeterapiföreningen i Jämtland-Härjedalen 4 deltagare.
- Konsultation/handledning vi et tillfälle med Jan

Aronsson, filosof och existentiell terapeut.

- Konferens om föräldrastöd, 2 deltagare
- Föreläsning kring separationsritualer på Vårsta Diakonigård. 2 deltagare
- Parpsykoterapinätverk: 1 deltagare.
- Nätverksdag Bildterapi: 1 deltagare
- En familjerådgivare genomgår hypnosutbildning.
- Konferens om hedersförtryck, våld mot kvinnor och HBT-personer, 4 deltagare.
- Inspirationsdagar för prephandledare 3 deltagare.
- Konferens HBT-frågor 5 deltagare

## **Tankar inför 2010**

- Målsättningen att kunna erbjuda nybe sökstid inom 2-4 veckor står kvar.
- Satsningen på prep-kurser med temat Friskvård för parrelationen fortsätter.
- Vi planerar att starta en grupp för separerade.
- Vi värnar om friskvård och god arbetsmiljö bl.a. genom att utnyttja arbetsgivarens frikostiga satsning på friskvård samt om möjligt ta del av det utbud av föreläsningar och seminarier som erbjuds.

Sammanfattningsvis vill vi fortsätta att utveckla verksamheten med den inriktning den har, hög tillgänglighet, kompetens, bredd i utbudet och flexibilitet. Att ge möjlighet att i ett tidigt skede bistå par och familjer i arbetet att hantera sina problem och finna konstruktiva lösningar är en god investering för samhället.

Sundsvall i februari 2010

Bodil Svensson

Familjerådgivare/samordnare

