

Verksamhetsberättelse 2009

Familjerådgivningen, Råd och Stöd, Leanlink

Tillgänglighet

Mottagning:

Alla veckans dagar kl. 08.00 – 17.00. Måndagar och onsdagar dessutom till kl. 18.00.

Telefontid:

måndag, onsdag och torsdag kl. 11.00–12.00. Därutöver kan man lämna meddelande på röstbrevlåda och bli uppringd samma dag.

Hemsida med e-postadress:

Länkning via Linköpings kommuns hemsida

Brukare använder samtliga ovanstående kanaler för att få kontakt med verksamheten.

Lokaler:

Samlokalisering med andra verksamheter inom Råd och Stöd. För fysiskt funktionshindrade finns hiss.

Väntetider:

Målet är att dessa inte ska överstiga 10 arbetsdagar. Periodvis har den, pga. mängden nyanmälningar varit längre, men genomsnittligt är målet i stort sett uppnått – 10,3 dagar. Det är en förbättring från år 2008 då den genomsnittliga väntetiden var 11 dagar.

Verksamheten hölls öppen hela året, även under semesterperioden.

Prestationer

Ärenden:

Under året har vi arbetat med 245 ärenden varav 212 nyanmälningar. Vi har träffat 456 personer, 218 män och 238 kvinnor. Genomsnittligt antal besök per par – avslutade ärenden har varit 3,3.

Utåtriktat arbete:

Vi har haft möjlighet att utföra en del utåtriktat arbete. Johannelunds vårdcentral har även det här året efterfrågat vår medverkan i föräldragrupper.

Övrigt:

Utöver uppdraget i Linköping har vi också avtal om att bedriva familjerådgivning för Kinda och Åtvidabergs kommuner.

Vi har haft 45 besök av Kindabor och 37 från Åtvidaberg. Vi har inte mottagning på dessa platser utan paren måste ta sig till Linköping för att få familjerådgivning

Personal

Personalens kompetens:

- Familjerådgivningen Råd & Stöd består av 1, 5 årsarbetare. Under del av året har en viss förstärkning gjorts av en socionom anställd inom Råd & Stöd.
- Båda familjerådgivarna är socionomer med vidareutbildning i bl.a. individ- och familjeinriktad psykoterapi. En av oss har utbildning i sexologi och båda är handledarutbildade. Marianne Persson har arbetat länge i verksamheten och är auktoriserad familjerådgivare.

Kompetensutveckling:

Under året har en av oss eller båda deltagit i följande fortbildningar:

- Tvådagars utbildning i Stockholm ”KBT med par och familjer”.
- Av Kvinnofrid/Mansmottagningen mot våld anordnad föreläsning och workshop

”Tryggare barndom. Att arbeta med familjer där det förekommer våld”.

- En dag kring missbruk och riskbruk.
- Föreningen Sveriges Kommunala Familjerådgivares (KFR) studiedagar under temat ”Jämställdhet i behandlingsrummet”.
- Alternativ til volds (ATV) konferens i Oslo tillsammans med andra verksamheter i Linköping som arbetar med frågor om våld i nära relationer.
- Fredagsuniversitetet - vid tre tillfällen har vi hos kollegerna i Jönköping haft möjligheten att träffa andra familjerådgivare/familjeterapeuter för att ömsesidig handledning.
- Råd & Stöd-dagarna där vi under en dag lärde känna andra verksamheter och medarbetare inom Råd & Stöd.
- Frukostföreläsning anordnad av Forsa – förbundet för forskning i socialt arbete, Temat var skillnader i livsbetingelser och hälsa mellan Linköping, Norrköping och Motala.
- En halvdag inom LSS-verksamhetens värdegrundsarbete på temat ”Vargen och människan”.

Kvalitetsarbete

- Vårt metodutvecklingsarbete ”Våld i nära relationer” fortlöper, i samverkan med Kvinnofrid och Mansmottagningen. Under våren deltog vi i en nationell enkätundersökning om våld i nära relationer, som ingår i KFR:s satsning på metod- och kunskapsutveckling för familjerådgivare i hela landet. Detta sker i samarbete med Socialstyrelsen, som också bidrar med projektmedel.
- Redan tidigare har verksamheten skrivit fram ett kvalitetssystem som ligger till grund för att skapa och behålla stabilitet, kontinuitet och utveckling.
- Det regelbundna samarbetet med kollegerna vid familjerådgivningen Jönköping och vår internhandledning har varit värdefullt för att kunna möta alla de olika behov som brukarna presenterar för oss.

Synpunkter och klagomål

Detta är ett område som vi arbetat alltmer aktivt med i samverkan med Kvinnofrid/Mansmottagningen och Råd & Stöds mottagning, vilka vi är samlokaliserade med. Alla nybesök informeras om möjligheten att lämna synpunkter och klagomål. Ett klagomål har kommit in under året som vi känner till. Det handlade om att skydda ett besökande pars anonymitet och åtgärdades.

Samarbete och samverkan

- Det mest betydande samverkansarbetet under året har familjerådgivningen haft med Kvinnofrid/Mansmottagningen mot våld i nära relationer. Våra verksamheter har beröringspunkter och vi lär och berikar varandra. Samverkansarbetet har varit betydelsefullt för utvecklingen av våra respektive behandlingsmetoder och kommer därför att fortsätta.
- Vårdcentralen i Johannelund önskade även detta år vårt deltagande i sina föräldragrupper.
- Vi samverkar med Råd & Stöds mottagning. Ett samarbete som sker dels spontant, då vi finns i samma lokaler och dels genom informella möten varje vecka. Hänvisningar till varandras verksamheter sker kontinuerligt efter behov. Ett område där vi samverkat har varit kring synpunkter och klagomålshanteringen.
- För att ge möjlighet åt fler personer från andra kulturer att få tillgång till familjerådgivning påbörjade vi under året ett samverkansarbete med Jobbtorget. Dit

kommer alla flyktingar och man har märkt av en del relationsproblem t.ex. hos par som varit åtskilda längre tid.

- Samverkan har skett även med kollegerna hos den andra utföraren – Kyrkornas byrå för familjerådgivning och psykoterapi, genom träffar hos varandra ett par gånger per år. Vi har även samverkansmöten flera gånger per år med kollegerna i Norrköping och Jönköping för gemensamt utvecklingsarbete kring givna teman.
- Familjerättens arbetsområde tangerar ibland familjerådgivningens och vi har sett en poäng i att möta varandra för gemensamt utbyte av erfarenheter.
- Vi har träffat personal på IVF-kliniken på Universitetssjukhuset för att ta del av deras arbete och rutiner kring par som drabbats av barnlöshet.

Uppföljning, utvärdering och resultat

- Prestationsnivån utvärderas via den statistik som förs kontinuerligt.
- Vi utvärderar muntligt tillsammans med våra besökare både under och vid avslutning av kontakten.
- Resultatet av den utvärdering som initierades av Omsorgsnämnden har medfört att vi infört förbättringsarbeten inom de områden där resultaten var lägre. Det gäller områdena tillgänglighet, information och delaktighet. Glädjande nog visade utvärderingen att brukarna på de flesta områden till största del är nöjda med den tjänst som vi tillhandahåller.

Viktiga händelser under året

Viktigast är att verksamheten under 2009 har kunnat hålla en god kvalitet och prestationsmässig kapacitet. Efter personalförändringar 2007 och sjukdomsbortfall under 2008 känns nu gruppen ordentligt konsoliderad och väl fungerande.

Prioriterade frågor inför 2010

- Anbudsarbetet inför det nya avtalet kommer att kräva vårt fokus under en period.
- Uppfylla de prestationer som förväntas av beställaren.
- Utvecklingsarbetet "Våld i nära relationer" fortgår både lokalt i samverkan med Kvinnofrid/Mansmottagningen, regionalt och nationellt med KFR i samverkan med Socialstyrelsen.
- Uppbyggnaden av samarbetet med Jobbtorget och därmed öka tillgängligheten till familjerådgivning för personer med annan kulturbakgrund.
- Fortsätta föräldrautbildningen vid BVC Johannelund.
- Synpunkter och klagomål.
- Bidra till och senare ta del av enkätundersökningen som genomförs av Omsorgsnämnden under mars månad.

Uppföljning av särskilda kvalitetskriterier för år 2009

Delaktighet och Inflytande

Alla nyanmälningar sker via ett telefonsamtal med en familjerådgivare. Redan vid detta tillfälle lämnas information och planering påbörjas av det kommande samarbetet.

Vid nybesök informeras och diskuteras alltid förutsättningar och ramar. Vår ambition är att

få till stånd en allians med besökarna. Vi arbetar för att det ska infinna sig en känsla av att vi arbetar tillsammans så att paret ska kunna utvecklas dit man vill. I detta har vi ömsesidigt ansvar men olika uppgifter. I den muntliga informationen ingår möjligheten till att lämna synpunkter och klagomål. Muntligt tas sådana emot kontinuerligt under kontakten. När och hur ofta vi ska ses för samtal bestäms gemensamt. I möjligaste mån utifrån besökarnas önskemål.

Information

- Vi annonserar i Eniros telefonkatalog under rubriken "Familjerådgivning".
- På www.linkoping.se har vi en hemsida som är informativ och berör flera sociala och familjerättsliga områden. Där finns även boktips.
- Vi gör regelmässigt utskick av vår broschyr till de vårdgrannar som kan tänkas möta människor som skulle kunna ha nytta av familjerådgivning.
- Med vårdgrannar som bedöms som särskilt angelägna har vi samverkansmöten. Det gör att vi lär känna varandras verksamheter och det underlättar ömsesidig hänvisning och i särskilda fall samverkan och samarbete.
- Information lämnas per telefon och via e-post till människor som söker kunskap om verksamheten och/eller i sociala och familjerättsliga frågor.

Linköping 2010-03-11

Marianne Persson
Auktoriserad familjerådgivare

Kari Markkula
Familjerådgivare