



# **VERKSAMHETSBERÄTTELSE**

**2009**

**FAMILJERÅDGIVNINGEN**

*FALU*  *KOMMUN*

# Verksamhetsberättelse 2009

## Organisation

Familjerådgivningen är sedan 1995 en lagstadgad och kommunaliserad verksamhet och organisatoriskt en del av Socialförvaltningens Vuxensektion. Fram till november var den en enhet med egen enhetschef. Socialnämnden beslutade i juni att prioritera bort tjänsten som enhetschef vid Familjerådgivningen och chef är för närvarande sektionschefen vid Vuxensektionen.

## Uppdrag

Uppdraget formuleras i Socialtjänstlagen (SoL) 5 kap. 3 §, tredje och fjärde stycket:

”Kommunen skall sörja för att familjerådgivning genom kommunens försorg eller annars genom lämplig yrkesmässig rådgivare kan erbjudas dem som begär det. Med familjerådgivning avses i denna lag en verksamhet som består av samtal med syfte att bearbeta samlevnadskonflikter i parförhållanden och familjer”.

Familjerådgivningen regleras också av SoL 14 kap. 1 § om anmälningsplikt, 15 kap. 2 § om tystnadsplikt samt i Sekretesslagen 26 kap. 3 § om sekretess.

## Personal

Leif Jonsson, enhetschef och familjerådgivare 100 % t.o.m oktober, därefter familjerådgivare 50%. Av KFR auktoriserad familjerådgivare.

Ann-Britt Lindroth, familjerådgivare 100 %. Av KFR auktoriserad familjerådgivare .

Kerstin Sköld, familjerådgivare t.o.m november, 91,3 %, därefter 46 % familjerådgivare. Av KFR auktoriserad familjerådgivare.

Anders Lassbo, familjerådgivare, 91,3 %.

Familjerådgivningen har haft 4,0 årsarbetare fram till november. Efter Socialnämndens beslut reducerades antalet årsarbetare från fyra till tre.

Konsekvenser blev bl.a. att Kerstin Sköld fick 0,5 tjänst som Kvinnofridssamordnare och Leif Jonsson 0,5 tjänst som projektledare vid uppbyggnad av en Kris- och våldsmottagning för män i samarbete med Borlänge kommun.

## Personalens kompetens

Familjerådgivarna är socionomer med kvalificerad vidareutbildning och lång erfarenhet av socialt behandlingsarbete.

I familjerådgivargruppen finns kompetens med psykoterapeutisk och familjeterapeutisk steg 1-utbildning eller motsvarande, legitimerad psykoterapeut steg 2-utbildning (60 p) och

psykosocial handledarutbildning, (30 p), samt sexologiutbildning i samverkan med RFSU i Stockholm.

Varje familjerådgivare har ett självständigt behandlingsansvar.

## **Föreningen Sveriges Kommunala Familjerådgivare**

Familjerådgivarna är anslutna till Föreningen Sveriges Kommunala Familjerådgivare, KFR, en riksförening som verkar för kommunala familjerådgivares kompetens- och kvalitetsutveckling.

KFR utfärdar **auktorisering** av familjerådgivare enligt följande villkor:

- Medlemskap i KFR i minst 4 år
- Arbete som familjerådgivare under minst 5 år med minst 75% tjänstgöringsgrad
- Relevant vidareutbildning om minst 30 poäng, ex. Steg 1 i psykoterapi
- Egenterapi 50 timmar eller grupperapi 120 timmar
- Handledning inom ramen för familjerådgivning i minst 200 timmar, inklusive 60 timmars individuell introduktionshandledning.

## **Målformulering**

Familjerådgivningen har som målgrupper parrelationer och andra nära relationer.

Målsättning med arbetet är att människor ska få vägledning att själva finna lösningar på uppkomna samlevnadskonflikter. De som söker familjerådgivning ska efter avslutad kontakt ha förbättrat möjligheterna att hantera sin livssituation avseende familjerelationer och andra viktiga relationer.

Familjerådgivningen ska också bedriva ett utåtriktat arbete och bidra med information och kunskapsförmedling om relationer och samlevnad till andra yrkesgrupper och allmänhet.

## **Policy**

Familjerådgivningens policy -

- Information om Familjerådgivningen ska finnas hos vårdgrannar och på Internet
- Utökad tillgänglighet med kvällsmottagning vid behov
- Telefontider och vid behov telefonrådgivning
- Ej längre än två veckors väntetid för ett första samtal
- Parrelationer med små barn prioriteras
- Utåtriktat, förebyggande och kunskapsförmedlande arbete ska ingå i arbetet
- Friskvård för personalen

## **Verksamhet**

Familjerådgivningens verksamhet kännetecknas av –

- frivillighet
- respekt för personlig integritet
- möjlighet till anonymitet
- absolut sekretess

- att den ur sekretessynpunkt är en självständig och fristående verksamhetsgren
- att inga journaler förs
- att den är avgiftsfri för den sökande

## Arbetsmetodik

Våra arbetsmetoder hämtas från psykodynamiskt, systemteoretiskt, lösningsfokuserat, objektrelaterat och kognitivt synsätt.

2008 07 01 förstärktes *lagen om skydd för brottsoffer* genom att lagstiftaren ändrade kommunernas skyldighet till insatser från ”bör” till ”skall”. Detta innebär ett aktivt skyddsarbete för utsatta människor som söker kommunernas bistånd.

Oftast arbetar endast en familjerådgivare i varje ärende.

Familjerådgivningen har sedan flera år en genomtänkt *metodik* för att redan vid första telefonkontakten undersöka förekomst av hot, våld och överkonsumtion av alkohol/droger/medicin.

Vi har en genomarbetad metodik i ärenden med hot, våld och missbruk genom att vara två familjerådgivare och har inledningsvis enskilda samtal med var och en i paret för att göra en säkerhets- och riskbedömning. Skyddsaspekten är avgörande för om gemensamma samtal är möjliga. Annars erbjuds paret fortsatta enskilda samtal.

Ibland finns önskemål från klienterna själva om två familjerådgivare.

KFR har 2008-2009 genomfört en undersökning vid samtliga familjerådgivningar i landet i form av ett projekt i samarbete med och sponsrat av Socialstyrelsen. Syftet har varit att undersöka förekomst av våldsärenden och metoder för att möta detta. Resultatet redovisas vid en temadag i mars 2010 och ska resultera i en handbok med rekommendationer för arbete med våld i parrelationer vid familjerådgivningar. Leif Jonsson är styrelseledamot i KFR:s styrelse och en av de som arbetar med projektet.

## Friskvårdsplan

Målsättningen med ”Friskvård på arbetsplatsen” har under året varit att understödja friskvårdsaktiviteter för god hälsoutveckling hos personalen, god trivsel, gemenskap och hälsa på arbetet. Personalen på Familjerådgivningen är aktiva utövare av friskvård. Under året har det inte funnits någon sjukfrånvaro.

## Hemsida

Information om Familjerådgivningen är en del av kommunens hemsida och återfinns på Internet och Intranet.

## Lokaler

Kommunens *lokaler* ligger centralt med adress Slaggatan 19.

## Samarbete med Mödravårdscentralerna, MVC, i föräldrautbildning

Sedan 1997 finns ett samarbete med mödravårdscentralerna i kommunen avseende förstagångsföräldrar.

Under året har 15 föräldragrupper från mödravårdscentralerna varit på studiebesök för information. Det är en ökning från föregående år med fyra föräldragrupper.

## Utåtriktat och internt arbete

- Leif Jonsson har deltagit i *sektionsmöten* med enhetschefer i Vuxensektionen varannan vecka. För andra året varit styrelseledamot i Föreningen Sveriges Kommunala Familjerådgivare (KFR) och ingått i arbetsgruppen om "Våld i nära relationer". Medverkat i kommunens projekt "Våld i nära relationer" samt i Länsstyrelsens regionala arbetsgrupp för Kvinnofridsarbete. Deltog i studiebesök vid Socialstyrelsen i Stockholm 9 januari angående KFR:s utredning om relationsvåld. Deltog i Rikskriscentras årsmöte för män i Karlstad 1-2 april.
- Kerstin Sköld har deltagit i kommunens referensgrupp för "Barn i våld."
- Ann-Britt Lindroth har medverkat i kommunens Posomgrupp.
- Kerstin Sköld och Ann-Britt Lindroth har informerat föräldragrupper från MVC, Landstinget Dalarna. De samlade den 6 maj efter inbjudan MVC-sköterskorna till en gemensam överläggning om fortsatt arbete med föräldragrupperna.
- Familjerådgivningarna i länet hade gemensam länsträff i Mora 31 mars och i Falun den 5 oktober.
- 8 april var kommunens flyktingmottagning till Familjerådgivningen på studiebesök
- Familjerådgivningen hade "Öppet hus" den 21 april med anledning av flytt till nya lokaler.
- Familjerådgivningen var på studiebesök vid Landstingets vuxenpsykiatri 22 april.
- Kommunens missbruksenhet kom på studiebesök 25 maj.
- Studiebesök vid Öppet hus på Familjestödet 9 juni.
- Under våren förbereddes en *PREP-utbildning* för friskvård i parrelationer, en kommunikationsmetod, som dock fick ställas in på grund av för få anmälningar.
- 1 september kom kommunens familjerätt på studiebesök
- 29 september studiebesök på Dialogen och Ungdomsviva.

## Fortbildning och handledning

För att underhålla hög kompetens och kunskapsnivå vid Familjerådgivningen är det viktigt med kontinuerlig fortbildning och kvalificerad handledning. Det har inneburit följande:

- handledning 4 timmar/månad under våren vid 4 tillfällen, med handledare Kerstin Wrigert Askeland, Stockholm. Fr.o.m hösten handledning av Erik Abrahamsson, Östersund.
- arbetsplatsmöten varje vecka
- Anders Lassbo avslutade under våren Steg 1 utbildning i Familjeterapi på Ersta-Sköndals högskola i Stockholm.
- Samtliga har under vårterminen avslutat RFSU:s sexologiutbildning för familjerådgivare, vilken pågått under två terminer.

- Samtliga deltog 10 mars i föreläsning av Cecilia Almlöv på temat "Hur ska man kunna älska sig själv när man inte vet hur man gör?"
- Samtliga deltog 18 mars vid DFF:s endagsseminarium i Borlänge om "Mäns våld i nära relationer". Föreläsare var psykolog Per Isdal från ATV, Oslo.
- Leif Jonsson har deltagit i av kommunen anordnade chefsgrupper för fortbildning, två dagar Arbetsledarforum, innehållande Friskvårdsarbete och "Processororienterat synsätt och kartläggning", samt Stora Chefsmötet. Deltagit i föreläsning om mäns våld av Jackson Katz, USA, anordnat av SKL, Stockholm.  
Deltog i KFR:s studiedagar i Göteborg 7-8 maj där temat var "Jämställdhet i behandlingsrummet" och i Länsstyrelsens och Polisens gemensamma information om trafficking i november.
- Samtliga deltog i Landstingets information om Audit för alkohol och droger vid Fornby folkhögskola 26 maj.
- Samtliga har tagit del av fyra föreläsningar på högskolan på temat "Mäns våld mot kvinnor", ett samarbete mellan Falu kommun och Högskolan Dalarna, 7,5 poängsutbildning.

## Statistik

Totalstatistikrapporten redovisas i slutet av Verksamhetsberättelsen.

Varje år redovisas statistik till Socialstyrelsen.

() = föregående års siffror.

Antal **nya tidsbeställningar** var 249, (264).

Antal **nya ärenden** var 232, (236).

Antal **ärenden totalt** under året, avslutade och pågående, har ökat till 313 (311).

**Inplanerade behandlingssamtal** har ökat till 1386, (1327).

**Genomförda behandlingssamtal** har ökat till 1138, inkluderande co-terapisamtal, (1104).

**Nya ärenden med två familjerådgivare, co-terapi**, har ökat till 30, (28).

**Co-terapisamtal** i nya ärenden har minskat till 128 (139).

**Antal samtal i genomsnitt/ärende** är 4 (4).

I **nya registrerade per månad** visade mars och september flest inkommande ärenden, 25 respektive 35.

**Medelväntetid** i nya ärenden har minskat till 10 dagar (11).

**Ärenden som avslutats** är 206 (228) och **överförts** till nästa år 107 (82).

I **behandlingsarbetets innehåll** var de som arbetat på att reparera relationen fler än förra året, 42,7 % (37,7) och i separationsarbete fler, 16,5 % (13,6) medan klargörande samtal visade en minskning till 32,0 % (43,9).

**Relationens art** visar *gift + gift/styvfamilj* 42,6 % (41,9) och *sambo + sambo/styvfamilj* 38,3% (37,7).

**Relationens längd** visar som tidigare år att mest frekvent var intervallet 5-9 år, 22,0 % (26,7).

**Antal behandlingssamtal** med par 55,1 % (55,6), med kvinnor 21,1 % (26,6) och män 16,2% (16,1).

**Klients ålder** visar som tidigare att åldersintervallet 30-39 år var mest frekvent med 39,1% (39,5).

**Tidsbeställning** har skett av kvinnor 55,6 % (58,1) och av män 41,4 % (36,4).

I **art av problem** framkommer att de som uppgett -  
*missbruk av alkohol eller droger* ökat till 8,3 % (6,8).

*hot eller våld* har ökat till 11,0 % (9,5).

*Otrohet* som orsak uppgavs i 11,9 % (12,2).

*Kommunikationssvårigheter* utgjorde 58,3 % (61,1).

**Par med hemmavarande barn** 0-6 år har ökat till 67,7 % (42,3) av gruppen.

**Totalt antal barn i nya ärenden** 0-20 år var 366 (387).

**2009 12 31** fanns i kommunen 14 133 personer i åldrarna 0-20 år.

2,6 % av dessa var barn till personer i nya ärenden på Familjerådgivningen.

### **Kommentar till statistiken**

Undersökningar har visat att människor har grundläggande behov av nära och bra relationer. Relationer till barn och parrelationen är oftast de viktigaste relationerna. När dessa inte fungerar tillräckligt bra och försök till lösningar inte inneburit önskade förändringar uppstår svårigheter, inte minst för barnen.

Då människor söker kontakt med Familjerådgivningen, ofta som ett sista försök att fortsätta relationen, är det viktigt att väntetiden inte är för lång. Vi har under året kunnat minska väntetiden ytterligare i jämförelse med året dessförinnan. Medelväntetiden jämfört med förra året har minskat från 11 till 10 dagar.

I praktiken har det längre perioder varit möjligt att erbjuda besökstid redan samma vecka som besökare kontaktat oss.

Vi granskar kontinuerligt vår verksamhet för att effektivisera och bland annat minska väntetiderna.

Genom att vi förbättrat vårt bokningssystem har besökare fått en tid direkt vid första telefonsamtalet vilket inneburit bättre service till klienterna och tidsbesparing för oss.

Då en årsarbetare försvunnit från Familjerådgivningen kan det befaras att väntetiderna kommer att öka.

En viktig markering har varit förtydligandet av att Familjerådgivningens verksamhet även innefattar möjlighet till enskilda samtal utifrån ett relationsperspektiv.

Antalet genomförda behandlingssamtal har ökat inräknat både nya och överförda ärenden samt co-terapisamtal.

Antalet enskilda samtal med män har ökat för tredje året i rad, från 16,1 till 16,2 procent. Däremot har enskilda samtal med kvinnor minskat från 26,6 till 21,1 procent.

Parrelationer med små barn prioriteras.

Antalet barnfamiljer, med barn i åldrarna 0-6 år, har ökat och utgör mer än hälften av besökarna, 67,7 % (43,2).

I samarbete med mödravårdscentralerna i kommunen (MVC) sedan 1997 möter vi så gott som samtliga förstagsföräldrar i Falu kommun. MVC-grupperna kommer till Familjeråd-

givningen för ett informationstillfälle. Det underlättar förhoppningsvis för dem att vid behov söka familjerådgivning.

Statistiken visar en minskning av antalet co-terapisamtal men en ökning av antalet ärenden. Antalet ärenden med hot, våld och missbruk har ökat. En förklaring är att vi successivt blivit bättre på att scanna av dessa problem redan vid första telefonsamtalet.

Det finns i statistikredovisningen en rubrik med *Nya registrerade fördelade på kommuner*. I detta ligger en överenskommelse mellan kommunernas familjerådgivningar att det vid speciella situationer ska vara möjligt att söka sig till annan kommun, exempelvis om man arbetar i besökskommunen eller känner familjerådgivarna i den egna kommunen.

### **Socialstyrelsens undersökning 2008**

Socialstyrelsen samlar varje år in statistikuppgifter om kommunal familjerådgivning. Uppgifterna ingår i Sveriges officiella statistik, Kommunal familjerådgivning år 2008.

Där framkommer att antalet påbörjade ärenden under 2008 inom kommunal familjerådgivning var 23200 (23000). Det motsvarar 9 personer per 1000 i befolkningen i åldrarna 18-69 år. Totalt innehöll dessa ärenden 99800 (95 100) familjerådgivningssamtal.

I riksredovisningen kan noteras avseende ”Antalet personer per 1000 invånare i åldersintervallet 18-69 år som besökte Familjerådgivningen”, att Dalarna placerar sig som nummer 16 (17) av 20 län med 12 ärenden /1000 invånare (12).

Intervallet är 5-13 och riksgenomsnittet 8,5.

I länsredovisningen under rubriken ”Antal personer som besökte Familjerådgivningen i åldersintervallet 20-69 år”, framkommer att Falun hade 16 ärenden /1000 invånare (15).

Intervallet är 1 - 34.

Länsgenomsnittet är 13(12) och visar att Falu kommun ligger på 2 plats (4) från högst placering i länet i antal familjerådgivningsärenden i förhållande till befolkningmängden år 2008.

### **Slutkommentar**

Familjerådgivarna har arbetat med att utveckla professionen i möten med människor, utveckla kompetensen, erbjuda korta väntetider samt försöka ge utrymme för förebyggande och kunskapsförmedlande insatser. Vid utvärdering kan konstateras att Familjerådgivningen får högt betyg i bemötandet av de besökande.

Politiken har under året beslutat att minska personalstyrkan med en årsarbetare, 25%, vilket inneburit att chefsfunktionen flyttats f.n. till sektionschefen för Vuxensektionen, att väntetiderna successivt ökar och att det förebyggande och kunskapsförmedlande insatserna minskar.

Personalens ambition är även fortsättningsvis att under givna förutsättningar erbjuda god service åt sökande till Familjerådgivningen.

Falun 2010-02-25

Leif Jonsson  
Familjerådgivningen  
Falun kommun



## Socialtjänsten i Falu kommun Familjerådgivningen

### Totalstatistikrapport

Statistikperiod 2009-01-01 - 2009-12-31

#### Sammanfattning av perioden :

	Antal
Antal nya tidsbeställningar under året:	249
- tidsbeställningar som avstår:	17
Antal nya ärenden under året:	232
- antal behandlingssamtal i dessa:	698
Antal pågående ärenden vid årets början:	81
- antal behandlingssamtal i dessa:	255
Antal pågående ärenden vid årets slut:	107
- antal behandlingssamtal i dessa:	390
Antal nya ärenden med två familjerådgivare:	30
- antal behandlingssamtal i dessa:	128
Antal nya ärenden med tolk:	1
Medelväntetid i nya ärenden (dagar):	10
Totalt antal ärenden under året (avslutade och pågående):	313
Totalt antal behandlingssamtal producerade under året:	953

#### Uppgifter om besökande (nya ärenden):

Tidsbeställning gjord av:	Antal	
Makar/partner tillsammans	1	0,4%
Makan/kvinnan	129	55,6%
Maken/mannen	96	41,4%
Ensamstående kvinna	2	0,9%
Ensamstående man	2	0,9%
Annan	2	0,9%
Sa:	232	

Initiativ/hänvisning:	Antal	
Eget initiativ	213	91,8%
Läkare, kurator m.fl	10	4,3%
Sociala myndigheter	3	1,3%
Annan myndighet	2	0,9%
Annan person	2	0,9%
MVC/BVC	2	0,9%
Sa:	232	

*Socialtjänsten i Falu kommun  
Familjerådgivningen*

## Totalstatistikrapport

Statistikperiod 2009-01-01 - 2009-12-31

### Uppgifter om besökande (nya ärenden):

Avstått från kontakt:	Antal	
Försöker själva/bättre nu	2	11,8%
Vet ej	15	88,2%

Sa: 17

Födelseland:	Antal	
Sverige	418	93,5%
Annat land	28	6,3%
Vet ej	1	0,2%

Sa: 447

Nya registrerade per månad:	Antal	
Januari	23	9,9%
Februari	20	8,6%
Mars	25	10,8%
April	19	8,2%
Maj	10	4,3%
Juni	14	6,0%
Juli	13	5,6%
Augusti	16	6,9%
September	35	15,1%
Oktober	18	7,8%
November	23	9,9%
December	16	6,9%

Sa: 232

Nya registrerade fördelade på kommuner:	Antal	
Falu kommun	229	98,7%
Borlänge kommun	1	0,4%
Leksand kommun	1	0,4%
Rättvik kommun	1	0,4%

Sa: 232

*Socialtjänsten i Falu kommun*  
*Familjerådgivningen*

## Totalstatistikrapport

Statistikperiod 2009-01-01 - 2009-12-31

### Uppgifter om besökande (nya ärenden):

Klients ålder:	Antal	
< 20 år	3	0,7%
20 - 29 år	60	13,5%
30 - 39 år	174	39,1%
40 - 49 år	117	26,3%
50 - 59 år	59	13,3%
60 - 69 år	27	6,1%
> 70 år	5	1,1%
Sa:	445	

Relationens art:	Antal	
Gift	91	39,2%
Gift (Styvfamilj)	8	3,4%
Sambo	72	31,0%
Sambo (Styvfamilj)	17	7,3%
Separerade/skilda	25	10,8%
Särbo	15	6,5%
Partnerskap	1	0,4%
Övriga	3	1,3%
Sa:	232	

Relationens längd:	Antal	
<1 år	5	2,2%
1-4 år	46	19,8%
5-9 år	51	22,0%
10-14 år	38	16,4%
15-19 år	30	12,9%
20-24 år	25	10,8%
25-29 år	11	4,7%
30- år	20	8,6%
Vet ej	5	2,2%
Övriga	1	0,4%
Sa:	232	

*Socialtjänsten i Falu kommun*  
*Familjerådgivningen*

**Totalstatistikrapport**

Statistikperiod 2009-01-01 - 2009-12-31

**Uppgifter om besökande (nya ärenden):**

Socioekonomisk indelning:	Antal	
Arbetare facklärd/ej facklärd	163	45,5%
Lägre tjänstemän	48	13,4%
Tjänstemän - mellannivå	71	19,8%
Högre tjänstemän	9	2,5%
Företagare - fria yrkesutövare	17	4,7%
Övriga	36	10,1%
Vet ej	14	3,9%
<b>Sa:</b>	<b>358</b>	

Sysselsättning, övrigt:	Antal	
Arbetar heltid	223	61,8%
Arbetar deltid	54	15,0%
Föräldraledig	19	5,3%
Hemarbetande	2	0,6%
Studerande	14	3,9%
Arbetslös	20	5,5%
Sjukskrivna/Sjukbidrag	5	1,4%
Pensionär	11	3,0%
Vet ej	13	3,6%
<b>Sa:</b>	<b>361</b>	

Hemmavarande barn:	Antal	
Par med hemmavarande barn under 18 år	157	67,7%
Par utan hemmavarande barn under 18 år	54	23,3%
Vet ej	21	9,1%
<b>Sa:</b>	<b>232</b>	

Antal hemmavarande barn:	Antal	
0 - 6 år	145	45,9%
7 - 12 år	91	28,8%
13 - 17 år	51	16,1%
18 - 20 år	24	7,6%
21 ->	5	1,6%
<b>Sa:</b>	<b>316</b>	

*Socialtjänsten i Falu kommun*  
*Familjerådgivningen*

## Totalstatistikrapport

Statistikperiod 2009-01-01 - 2009-12-31

### Uppgifter om besökande (nya ärenden):

Antal umgängesbarn:	Antal	
0 - 6 år	5	33,3%
7 - 12 år	3	20,0%
13 - 17 år	2	13,3%
18 - 20 år	3	20,0%
21 ->	2	13,3%
	Sa: 15	

Antal växelvist boende barn:	Antal	
0 - 6 år	5	11,9%
7 - 12 år	15	35,7%
13 - 17 år	15	35,7%
18 - 20 år	7	16,7%
	Sa: 42	

Ärenden med barn 18 år eller yngre:	Antal	
Inga barn	62	26,7%
Ett barn	54	23,3%
Två barn	79	34,1%
Tre barn	29	12,5%
Fyra barn eller fler	8	3,4%
	Sa: 232	

Förekomst av problem:	Antal	
Förekomst av speciella problem	193	100,0%
	Sa: 193	

Art av problem (i gruppen):	Antal	
Missbruk av alkohol eller droger	18	8,3%
Våld och/eller hot	24	11,0%
Otrohet	26	11,9%
Problem i sex/samlivet	10	4,6%
Svartsjuka	11	5,0%
Kommunikationssvårigheter	127	58,3%
Sorgebearbetning	2	0,9%
	Sa: 218	

*Socialtjänsten i Falu kommun  
Familjerådgivningen*

**Totalstatistikrapport**

Statistikperiod 2009-01-01 - 2009-12-31

**Uppgifter om behandlingsarbetet (samtliga ärenden):**

Antal behandlingssamtal med:	Antal	
Par	525	55,1%
Kvinna	201	21,1%
Man	154	16,2%
Hel eller del av familj	19	2,0%
Grupp	54	5,7%
	Sa: 953	
Antal uteblivna från bokad samtal:	Antal	
Sent återbud	158	78,6%
Uteblev	43	21,4%
	Sa: 201	
Summa timfaktor. Samtal med:	Antal	
Par	1050	72,3%
Kvinna	201	13,8%
Man	154	10,6%
Hel eller del av familj	21	1,4%
Grupp		
Sent återbud	27	1,9%
Uteblev		
	Sa: 1453	

*Socialtjänsten i Falu kommun*  
*Familjerådgivningen*

## Totalstatistikrapport

Statistikperiod 2009-01-01 - 2009-12-31

### Uppgifter om behandlingsarbetet (avslutade ärenden):

Behandlingskontaktens omfattning:	Antal	
Engångsärenden 1 samtal	51	24,8%
Korttidsärenden 2-4 samtal	101	49,0%
Korttidsärenden 5-8 samtal	32	15,5%
Långtidsärenden 9 > samtal	22	10,7%
Sa:	206	

Antal samtal i genomsnitt/ärende:	Antal	
Antal samtal i genomsnitt/ärende	4	100,0%
Sa:	4	

Behandlingsarbetets innehåll:	Antal	
Klargörande samtal/information	66	32,0%
Reparationsarbete i parrelation	88	42,7%
Separationsarbete i parrelation	34	16,5%
Vårdnads- och umgängesfrågor för redan separerade	4	1,9%
Övriga problem i parrelation	4	1,9%
Problem i övriga relationer	10	4,9%
Sa:	206	

Situation vid första samtalet:	Antal	
Ville förändra	137	66,5%
Skilsmässa aktuell	39	18,9%
Hade flyttat isär	17	8,3%
Annat	8	3,9%
Oenighet om barns situation	5	2,4%
Sa:	206	

Situation vid sista samtalet:	Antal	
Fortsätter bo ihop	105	51,0%
Separerar	43	20,9%
Fortsätter bo isär	22	10,7%
Flyttar ihop	1	0,5%
Annat	16	7,8%
Vet ej	16	7,8%
Enighet om barns situation	1	0,5%
Fortsatt oenighet om barns situation	2	1,0%
Sa:	206	