



# **FAMILJERÅDGIVNINGEN**

## **VERKSAMHETSBERÄTTELSE**

**2010**

*FALU*  *KOMMUN*

# Verksamhetsberättelse 2010

## Organisation

Familjerådgivningen är sedan 1995 en lagstadgad, kommunaliserad verksamhet och organisatoriskt en del av Socialförvaltningens Vuxensektion. Fram till november hade den en egen enhetschef. Socialnämnden beslutade i juni att prioritera bort den tjänsten och därefter har sektionschefen vid Vuxensektionen varit chef.

## Uppdrag

Uppdraget formuleras i Socialtjänstlagen (SoL) 5 kap. 3 §, tredje och fjärde stycket:

”Kommunen skall sörja för att familjerådgivning genom kommunens försorg eller annars genom lämplig yrkesmässig rådgivare kan erbjudas dem som begär det. Med familjerådgivning avses i denna lag en verksamhet som består av samtal med syfte att bearbeta samlevnadskonflikter i parförhållanden och familjer”.

Familjerådgivning regleras också av SoL 14 kap. 1 § om anmälningsplikt, 15 kap. 2 § om tystnadsplikt samt i Sekretesslagen 26 kap. 3 § om sekretess.

## Personal

Familjerådgivningen har haft 3,0 årsarbetare fördelat på fyra personer.

Ann-Britt Lindroth, familjerådgivare 100 %. KFR-auktoriserad familjerådgivare .

Kerstin Sköld, familjerådgivare 50 % och kvinnofridsrådgivare 50 % t.o.m september, därefter familjerådgivare 75 %. KFR-auktoriserad familjerådgivare.

Anders Lassbo, familjerådgivare 100 % t.o.m september, därefter 75 %.

Leif Jonsson, familjerådgivare 50 % och projektledare 50% för uppbyggnad av en Kris- och våldsmottagning för män i samarbete med Borlänge kommun. KFR-auktoriserad familjerådgivare.

## Personalens kompetens

Familjerådgivarna är socionomer med kvalificerad vidareutbildning och lång erfarenhet av socialt behandlingsarbete.

I familjerådgivargruppen finns kompetens med psykoterapeutisk och familjeterapeutisk steg 1-utbildning eller motsvarande, legitimerad psykoterapeut steg 2-utbildning (60 p), psykosocial handledarutbildning, (30 p), sexologiutbildning i samverkan med RFSU i Stockholm och 7,5 högskolepoäng vid Högskolan Dalarna i utbildningen ”Mäns våld mot kvinnor i nära relationer”.

Familjerådgivarna har ett individuellt och självständigt behandlingsansvar.

## **Föreningen Sveriges Kommunala Familjerådgivare**

Familjerådgivarna är anslutna till Föreningen Sveriges Kommunala Familjerådgivare, KFR, en riksförening som verkar för kommunala familjerådgivares kompetens- och kvalitetsutveckling.

KFR utfärdar **auktorisering** av familjerådgivare enligt följande villkor:

- Medlemskap i KFR i minst 4 år
- Arbete som familjerådgivare under minst 5 år med minst 75% tjänstgöringsgrad
- Relevant vidareutbildning om minst 30 poäng, ex. Steg 1 i psykoterapi
- Egenterapi 50 timmar eller grupperapi 120 timmar
- Handledning inom ramen för familjerådgivning i minst 200 timmar, inklusive 60 timmars individuell introduktionshandledning.

## **Lokaler**

Kommunens *lokaler* ligger centralt på adress Slaggatan 19.

## **Målformulering**

Familjerådgivningen har som målgrupper parrelationer och andra nära relationer.

Målsättning med arbetet är att människor ska få vägledning att själva finna lösningar på uppkomna samlevnadskonflikter. De som söker familjerådgivning ska efter avslutad kontakt ha förbättrat möjligheterna att hantera sin livssituation avseende familjerelationer och andra viktiga relationer.

Familjerådgivningen ska också bedriva ett utåtriktat arbete och bidra med information och kunskapsförmedling om relationer och samlevnad till andra yrkesgrupper och allmänhet.

## **Policy**

Familjerådgivningens policy -

- Information om Kommunens familjerådgivning ska finnas hos vårdgrannar och på Internet
- Utökad tillgänglighet med kvällsmottagning vid behov
- Telefontider och vid behov telefonrådgivning
- Som längst två veckors väntetid för ett första samtal
- Utåtriktat, förebyggande och kunskapsförmedlande arbete ska ingå
- Friskvård för personalen

## **Verksamhet**

Familjerådgivningens verksamhet visavi allmänheten kännetecknas av –

- frivillighet
- respekt för personlig integritet
- möjlighet till anonymitet

- ❑ absolut sekretess
- ❑ att den ur sekretesssynpunkt är en självständig och fristående verksamhetsgren
- ❑ att inga journaler förs
- ❑ att den är avgiftsfri för den sökande

I förhållande till föregående år har antalet årsarbetare minskats till 3 vilket inneburit ett högre antal ärenden per tjänst.

### **Arbetsmetodik**

Våra arbetsmetoder består av psykodynamiskt, systemteoretiskt, lösningsfokuserat, objektrelaterat och kognitivt synsätt.

2008 07 01 förstärktes *lagen om skydd för brottsoffer* då lagstiftaren ändrade kommunernas skyldighet till insatser från ”bör” till ”skall”. Detta innebär ett aktivt skyddsarbete för utsatta människor som söker kommunernas bistånd.

Familjerådgivningen har sedan flera år en *arbetsmetodik* i ärenden med hot, våld och riskbruk/missbruk. Redan vid första telefonkontakten undersöks förekomst av hot, våld och överkonsumtion av alkohol/droger/medicin.

Vi är då två familjerådgivare, en man och en kvinna, och har inledningsvis enskilda samtal med var och en i paret för att göra en säkerhets- och riskbedömning. Skyddsaspekten avgör om gemensamma samtal är möjliga. Är inte gemensamma samtal möjliga ur säkerhetssynpunkt erbjuds paret enskilda samtal.

Ibland finns önskemål från klienterna själva om två familjerådgivare.

Oftast arbetar endast en familjerådgivare i varje ärende.

KFR har 2008-2009 genomfört en undersökning vid samtliga familjerådgivningar i landet i form av ett projekt i samarbete med och sponsrat av Socialstyrelsen. Syftet har varit att undersöka förekomst av våldsärenden och metoder för att möta detta. Resultatet redovisades vid en temadag i mars 2010 och ska resultera i en handbok med rekommendationer för arbete med våld i parrelationer vid familjerådgivningar. Leif Jonsson är styrelseledamot i KFR:s styrelse och en av de som arbetar med projektet.

### **Friskvårdsplan**

Målsättningen med ”Friskvård på arbetsplatsen” har under året varit att understödja friskvårdsaktiviteter för god hälsoutveckling hos personalen, god trivsel, gemenskap och hälsa på arbetet. Personalen på Familjerådgivningen är samtliga aktiva utövare av friskvård.

### **Hemsida**

Information om Familjerådgivningen finns på kommunens hemsida och nås via Internet.

### **Utåtriktat och internt arbete**

- Arbetsplatsmöte (APT) 1,5 timme varannan vecka
- APT-möten med sektionschefen 1 gång/månad, á 1,5 timme

- För tredje året har Leif Jonsson varit styrelseledamot i Föreningen Sveriges Kommunala Familjerådgivare (KFR) och ingått i arbetsgruppen ”Våld i nära relationer”. Medverkat i Falu kommuns projekt ”Våld i nära relationer” samt i Länsstyrelsens regionala arbetsgrupp för Kvinnofridsarbete. Deltagit i Svenska Familjeterapiföreningens årliga riksmöte i Umeå 22-24 september och där föreläst om KFR:s våldsprojekt ”Våld i nära relationer – ett familjerådgivningsperspektiv”
- Kerstin Sköld har deltagit i kommunens referensgrupp för ”Barn i våld/barn i missbruk”
- Kerstin Sköld och Ann-Britt Lindroth har träffat 19 föräldragrupper som kommit för information från MVC, Landstinget Dalarna. Det är en ökning från föregående år med 4 föräldragrupper.
- Familjerådgivarna i länet hade gemensam länsträff i Leksand 15 mars och i Borlänge 4 oktober
- Studiebesök av familjerådgivarna/terapeuterna vid S.t Lukas i Falun den 3 november
- Studiebesök av nyanställda och praktikanter vid socialförvaltningen vid flera tillfällen
- Familjerådgivningen har färdigställt en handlingsplan utifrån kommunens attitydundersökning med fokus på vår psykosociala arbetsmiljö.

### **Fortbildning och handledning**

För att underhålla hög kompetens och kunskapsnivå vid Familjerådgivningen är det viktigt med kontinuerlig fortbildning och kvalificerad handledning. Det har inneburit följande:

- Handledning 2,5 timmar/månad vid nio tillfällen under året med handledare Erik Abrahamsson, Östersund
- 17 mars deltog Kerstin Sköld i DFF:s medlemsmöte med föreläsare Erik Abrahamsson
- Tre familjerådgivare har deltagit i KFR:s studiedagar i 5-7 maj där temat var ”Konstens plats i behandlingsrummet”
- Två familjerådgivare har gått 7,5 poängskursen vid Högskolan Dalarna på temat ”Mäns våld mot kvinnor”
- Samtliga har närvarat vid föreläsning 8 september av Maria Eriksson på temat: ”Barn som upplever våld – att synliggöra, utreda och erbjuda stöd och hjälp”, vid Folkets Hus
- 4 oktober deltog Kerstin sköld i DFF:s medlemsmöte om metoden IMAGO
- Samtliga har deltagit i SKL:s nationella baskurs för missbruksutbildning ”Kunskap till praktik” i 4 dagar, 20-21 oktober och 10-11 november
- Samtliga har närvarat vid föreläsning av Henrik Fexeus 24 november i Folkets Hus. Innehållet var förståelsen av kroppsspråket
- 26 november deltog Anders Lassbo i DFF:s studiedag om sociala medier.

## Statistik

Totalstatistikrapporten redovisas i slutet av Verksamhetsberättelsen.

Varje år redovisas statistik till Socialstyrelsen.

( ) = föregående års siffror. N = antalet uppgivna problemområden och antalet nya ärenden.

Antal **nya tidsbeställningar** var 250, (249).

Antal **nya ärenden** var 225, (232).

Antal **ärenden totalt** under året, avslutade och pågående, har ökat till 320 (313).

**Inplanerade behandlingssamtal** minskade till 1123, (1386).

**Genomförda behandlingssamtal**, inkluderande co-terapisamtal, har minskat till 925, (1138).

**Nya ärenden med två familjerådgivare, co-terapi**, har minskat till 21, (30).

**Co-terapisamtal** i nya ärenden har minskat till 56 (128).

**Antal samtal i genomsnitt/ärende** är 4 (4).

I **nya registrerade per månad** hade januari och augusti flest inkommande ärenden, 28 respektive 28.

**Medelväntetid** i nya ärenden var som förra året 10 dagar (10).

**Ärenden som avslutats** var 232 (206) och **överförts** till nästa år 88 (107).

I **behandlingsarbetets innehåll** var de som arbetat på att reparera relationen färre än förra året, 41,8 % (42,7) och i separationsarbete marginellt färre, 16,4 % (16,5) medan klargörande samtal visade en ökning till 35,8 % (32,0).

**Relationens art** visade *gift + gift/styvfamilj* 38,2 % (42,6) och *sambo + sambo/styvfamilj* 43,1% (38,3).

**Relationens längd** visade som tidigare år att mest frekvent var intervallet 10-14 år, 27,1 %, (5-9 år, 22,0 %).

**Antal behandlingssamtal** med par 56,1 % (55,1), med kvinnor 25,4 % (21,1) och män 15,9 % (16,2).

**Klients ålder** visade som tidigare att åldersintervallet 30-39 år var mest frekvent med 37,3 % (39,1).

**Tidsbeställning** av kvinnor 58,2 % (55,6) och av män 36,4 % (41,4).

I **art av problem** framkom -

*missbruk av alkohol eller droger* ökade till 8,8 % (8,3) n=216 uppgivna. 7,6 % n=250 nya ärenden.

*hot eller våld* minskade till 10,2 % (11,0) n=216. 8,8 % n=250.

*Otrohet* 10,6 % (11,9). 9,2 % n=250.

*Kommunikationssvårigheter* 61,1 % (58,3) n=216. 24,4 % n=250.

*Anmälan jml SoL 14 kap, om barns behov av skydd, 1 st.*

**Par med hemmavarande barn** under 18 år minskade till 63,6 % (67,7) av gruppen, n=225.  
**Totalt antal barn i nya ärenden 0-20 år** var 322 (366).

**2010 12 31** fanns i kommunen 14 081 personer i åldrarna 0-20 år, (14 133).  
2,2 % av dessa var barn till personer i nya ärenden på Familjerådgivningen.

### **Kommentar till statistiken**

Undersökningar har visat att människor har grundläggande behov av nära och bra relationer. Parrelationen och relationer till barn och nära släkt är oftast de viktigaste relationerna. När dessa inte fungerar tillräckligt bra och försök till lösningar inte inneburit önskade förändringar uppstår svårigheter, inte minst för barnen.

Då människor söker kontakt med Familjerådgivningen, ofta som ett sista försök att fortsätta relationen, är det viktigt att det inte är långa väntetider. Vi har under året kunnat undvika att öka väntetiden i jämförelse med året innan. Medelväntetiden har varit 10 dagar.

I praktiken har det i perioder varit möjligt att erbjuda besökstid redan samma vecka som besökare sökt kontakt.

Vi granskar kontinuerligt vår verksamhet för att effektivisera och bland annat minska väntetiderna.

Genom att förbättra vårt bokningssystem kan en besökstid ges direkt vid första telefonsamtalet vilket inneburit bättre service till klienterna och tidsbesparing för oss.

Antalet genomförda behandlingssamtal har minskat inräknat både nya och överförda ärenden samt co-terapisamtal.

Antalet enskilda samtal med par och kvinnor har ökat något. Enskilda samtal med män har däremot minskat något.

Antalet co-terapisamtal har minskat men en marginell ökning av antalet ärenden.

Antalet ärenden med hot, våld och missbruk har marginellt minskat.

Antalet familjer med hemmavarande under 18 år har minskat, liksom antalet förekommande barn, upp till 20 år.

Ett viktigt förtydligande till allmänheten är att Familjerådgivningen även ger möjlighet till enskilda samtal utifrån ett relationsperspektiv.

Sedan 1997 finns ett samarbete med mödravårdscentralerna där Familjerådgivningen informerar förstagångsföräldrarna om familjerådgivning.

Det finns i statistikredovisningen en rubrik med *Nya registrerade fördelade på kommuner*.

I detta ligger en överenskommelse mellan kommunernas familjerådgivningar att det vid speciella situationer ska vara möjligt att söka sig till annan kommun, exempelvis om man arbetar i besökskommunen eller känner familjerådgivarna i den egna kommunen. Under året har det endast varit tre ärenden från andra kommuner.

## **Socialstyrelsens publicering 2009**

Socialstyrelsen samlar varje år in statistikuppgifter om kommunal familjerådgivning. Uppgifterna ingår i Sveriges officiella statistik, Kommunal familjerådgivning år 2009.

Där framkommer att antalet påbörjade ärenden under 2009 inom kommunal familjerådgivning var 32 000 (23 200). Det motsvarar 10 personer per 1000 i befolkningen i åldrarna 18-69 år. Totalt innehöll dessa ärenden 106 200 (99 800) familjerådgivningssamtal med drygt 58 000 personer.

I riksredovisningen kan noteras avseende ”Antalet personer per 1000 invånare i åldersintervallet 18-69 år som besökte Familjerådgivningen”, att Dalarna placerar sig som nummer 18 (17) av 20 län med 12 ärenden /1000 invånare (12). Intervallet är 5-13 och riksgenomsnittet 10,(8,5).

I länsredovisningen under rubriken ”Antal personer som besökte Familjerådgivningen i åldersintervallet 20-69 år”, framkommer att Falu kommun hade 15 ärenden /1000 invånare (16). Intervallet i länet är 5-15.

Länsgenomsnittet är 12(13) och visar att Falu kommun med 15 ärenden ligger högst (4) tillsammans med Borlänge och Mora kommuner i förhållande till befolkningmängden.

### **Slutkommentar**

Familjerådgivarna har arbetat med att utveckla professionen i möten med människor, utveckla kompetensen, erbjuda korta väntetider samt försöka ge utrymme för förebyggande och kunskapsförmedlande insatser. Utvärdering har visat att Familjerådgivningen får högt betyg i bemötandet av de besökande.

Familjerådgivarnas ambition är även fortsättningsvis att under givna förutsättningar erbjuda god service till de sökande.

Falun 2011-01-27

Leif Jonsson  
Familjerådgivningen  
Falun kommun



## Socialtjänsten i Falu kommun

### Familjerådgivningen

#### Totalstatistikrapport

Statistikperiod 2010-01-01 - 2010-12-31

#### Sammanfattning av perioden :

	Antal
Antal nya tidsbeställningar under året:	250
- tidsbeställningar som avstår:	25
Antal nya ärenden under året:	225
- antal behandlingssamtal i dessa:	658
Antal pågående ärenden vid årets början:	95
- antal behandlingssamtal i dessa:	195
Antal pågående ärenden vid årets slut:	88
- antal behandlingssamtal i dessa:	324
Antal nya ärenden med två familjerådgivare:	21
- antal behandlingssamtal i dessa:	56
Antal nya ärenden med tolk:	3
Medelväntetid i nya ärenden (dagar):	10
Totalt antal ärenden under året (avslutade och pågående):	320
Totalt antal behandlingssamtal producerade under året:	854

#### Uppgifter om besökande (nya ärenden):

Tidsbeställning gjord av:	Antal	
Makar/partner tillsammans	3	1,3%
Makan/kvinnan	131	58,2%
Maken/mannen	82	36,4%
Ensamstående kvinna	2	0,9%
Ensamstående man	2	0,9%
Annan	5	2,2%
Sa:	225	

Initiativ/hänvisning:	Antal	
Eget initiativ	201	89,3%
Läkare, kurator m.fl	9	4,0%
Sociala myndigheter	9	4,0%
Annan person	5	2,2%
MVC/BVC	1	0,4%
Sa:	225	

*Socialtjänsten i Falu kommun*  
*Familjerådgivningen*

## Totalstatistikrapport

Statistikperiod 2010-01-01 - 2010-12-31

### Uppgifter om besökande (nya ärenden):

Avstått från kontakt:	Antal	
Min partner vill ej	6	24,0%
Försöker själva/bättre nu	1	4,0%
Praktiska skäl (sjukdom)	2	8,0%
Vet ej	16	64,0%
Sa:	25	

Födelseland:	Antal	
Sverige	353	91,9%
Annat land	30	7,8%
Vet ej	1	0,3%
Sa:	384	

Nya registrerade per månad:	Antal	
Januari	28	12,4%
Februari	26	11,6%
Mars	26	11,6%
April	14	6,2%
Maj	20	8,9%
Juni	11	4,9%
Juli	5	2,2%
Augusti	28	12,4%
September	21	9,3%
Oktober	18	8,0%
November	17	7,6%
December	11	4,9%
Sa:	225	

Nya registrerade fördelade på kommuner:	Antal	
Falu kommun	222	98,7%
Borlänge kommun	1	0,4%
Mora kommun	1	0,4%
Orsa	1	0,4%
Sa:	225	

*Socialtjänsten i Falu kommun*  
*Familjerådgivningen*

## Totalstatistikrapport

Statistikperiod 2010-01-01 - 2010-12-31

### Uppgifter om besökande (nya ärenden):

Klients ålder:	Antal	
< 20 år	3	0,7%
20 - 29 år	72	16,8%
30 - 39 år	160	37,3%
40 - 49 år	105	24,5%
50 - 59 år	66	15,4%
60 - 69 år	16	3,7%
> 70 år	7	1,6%
Sa:	429	

Relationens art:	Antal	
Gift	79	35,1%
Gift (Styvfamilj)	7	3,1%
Sambo	74	32,9%
Sambo (Styvfamilj)	23	10,2%
Separerade/skilda	24	10,7%
Särbo	13	5,8%
Övriga	5	2,2%
Sa:	225	

Relationens längd:	Antal	
<1 år	4	1,8%
1-4 år	40	17,8%
5-9 år	48	21,3%
10-14 år	61	27,1%
15-19 år	24	10,7%
20-24 år	18	8,0%
25-29 år	8	3,6%
30- år	19	8,4%
Vet ej	3	1,3%
Sa:	225	

*Socialtjänsten i Falu kommun*  
*Familjerådgivningen*

**Totalstatistikrapport**

Statistikperiod 2010-01-01 - 2010-12-31

**Uppgifter om besökande (nya ärenden):**

Socioekonomisk indelning:	Antal	
Arbetare facklärd/ej facklärd	67	28,0%
Lägre tjänstemän	30	12,6%
Tjänstemän - mellannivå	39	16,3%
Högre tjänstemän	6	2,5%
Företagare - fria yrkesutövare	17	7,1%
Övriga	42	17,6%
Vet ej	38	15,9%
Sa:	239	

Sysselsättning, övrigt:	Antal	
Arbetar heltid	140	57,9%
Arbetar deltid	19	7,9%
Föräldraledig	5	2,1%
Hemarbetande	2	0,8%
Studerande	15	6,2%
Arbetslös	13	5,4%
Sjukskrivet/Sjukbidrag	5	2,1%
Pensionär	14	5,8%
Vet ej	29	12,0%
Sa:	242	

Hemmavarande barn:	Antal	
Par med hemmavarande barn under 18 år	143	63,6%
Par utan hemmavarande barn under 18 år	63	28,0%
Vet ej	19	8,4%
Sa:	225	

Antal hemmavarande barn:	Antal	
0 - 6 år	124	45,4%
7 - 12 år	92	33,7%
13 - 17 år	41	15,0%
18 - 20 år	14	5,1%
21 ->	2	0,7%
Sa:	273	

*Socialtjänsten i Falu kommun*  
*Familjerådgivningen*

**Totalstatistikrapport**

Statistikperiod 2010-01-01 - 2010-12-31

**Uppgifter om besökande (nya ärenden):**

Antal umgängesbarn:	Antal	
0 - 6 år	2	11,1%
7 - 12 år	7	38,9%
13 - 17 år	6	33,3%
18 - 20 år	3	16,7%
Sa:	18	

Antal växelvist boende barn:	Antal	
0 - 6 år	6	18,2%
7 - 12 år	15	45,5%
13 - 17 år	10	30,3%
18 - 20 år	2	6,1%
Sa:	33	

Ärenden med barn 18 år eller yngre:	Antal	
Inga barn	69	30,7%
Ett barn	53	23,6%
Två barn	68	30,2%
Tre barn	28	12,4%
Fyra barn eller fler	7	3,1%
Sa:	225	

Förekomst av problem:	Antal	
Förekomst av speciella problem	194	100,0%
Sa:	194	

Art av problem (i gruppen):	Antal	
Alkohol, droger, medicin; risk- missbruk	19	8,8%
Våld; fys, psyk, sex, mat, lat, hed	22	10,2%
Suicidtankar och/eller försök	1	0,5%
Otrohet	23	10,6%
Problem i sex/samlivet	9	4,2%
Svartsjuka	9	4,2%
Kommunikationssvårigheter	132	61,1%
Anmälan jml SoL 14 kap	1	0,5%
Sa:	216	

*Socialtjänsten i Falu kommun*  
*Familjerådgivningen*

## Totalstatistikrapport

Statistikperiod 2010-01-01 - 2010-12-31

### Uppgifter om behandlingsarbetet (samtliga ärenden):

Antal behandlingssamtal med:	Antal	
Par	479	56,1%
Kvinna	217	25,4%
Man	136	15,9%
Hel eller del av familj	15	1,8%
Övrigt	1	0,1%
Grupp	6	0,7%
	Sa: 854	

Antal uteblivna från bokad samtal:	Antal	
Sent återbud	123	79,4%
Uteblev	32	20,6%
	Sa: 155	

Summa timfaktor. Samtal med:	Antal	
Par	642	71,3%
Kvinna	155	17,2%
Man	97	10,8%
Hel eller del av familj		
Övrigt		
Grupp		
Sent återbud	6	0,7%
Uteblev	1	0,1%
	Sa: 901	

*Socialtjänsten i Falu kommun  
Familjerådgivningen*

## Totalstatistikrapport

Statistikperiod 2010-01-01 - 2010-12-31

### Uppgifter om behandlingsarbetet (avslutade ärenden):

Behandlingskontaktens omfattning:	Antal	
Engångsärenden 1 samtal	69	29,7%
Korttidsärenden 2-4 samtal	107	46,1%
Korttidsärenden 5-8 samtal	33	14,2%
Långtidsärenden 9 > samtal	23	9,9%
Sa:	232	

Antal samtal i genomsnitt/ärende:	Antal	
Antal samtal i genomsnitt/ärende	4	100,0%
Sa:	4	

Behandlingsarbetets innehåll:	Antal	
Klargörande samtal/information	83	35,8%
Reparationsarbete i parrelation	97	41,8%
Separationsarbete i parrelation	38	16,4%
Vårdnads- och umgängesfrågor för redan separerade	3	1,3%
Övriga problem i parrelation	2	0,9%
Problem i övriga relationer	9	3,9%
Sa:	232	

Situation vid första samtalet:	Antal	
Ville förändra	166	71,6%
Skilsmässa aktuell	36	15,5%
Hade flyttat isär	23	9,9%
Annat	4	1,7%
Oenighet om barns situation	3	1,3%
Sa:	232	

Situation vid sista samtalet:	Antal	
Fortsätter bo ihop	132	56,9%
Separerar	40	17,2%
Fortsätter bo isär	25	10,8%
Flyttar ihop	2	0,9%
Annat	13	5,6%
Vet ej	17	7,3%
Enighet om barns situation	1	0,4%
Fortsatt oenighet om barns situation	2	0,9%
Sa:	232	